



CONDOTTA D'IMPRESA
RESPONSABILE

Siamo TUTTI responsabili



Guida all'integrità negli affari

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES



**CONDOTTA D'IMPRESA
RESPONSABILE**

**Siamo TUTTI
responsabili**

INDICE DEI CONTENUTI

	AGIRE SEMPRE NEL MODO GIUSTO	2
	QUESTI STANDARD SI APPLICANO A TUTTI	4
	Prefazione di Sophie BELLON	5
	Prefazione di Denis MACHUEL	6
	I nostri valori	7
	I nostri principi etici	7
	EQUITÀ E ONESTÀ AL CENTRO DELLE NOSTRE AZIONI	8
	NON TOLLEREREMO ATTI DI CORRUZIONE O CONCUSSIONE	12
	CONCORRENZA LEALE E APERTA	15
	UN PROCESSO DECISIONALE ETICO, OGNI VOLTA	17
	UTILIZZO E PROTEZIONE DEI BENI DI SODEXO	19
	DATI FINANZIARI AFFIDABILI	21
	TRATTIAMO I NOSTRI DIPENDENTI CON CORRETTEZZA E RISPETTO	23
	RISPETTIAMO E PROTEGGIAMO LA PRIVACY	24



AGIRE SEMPRE NEL MODO GIUSTO

Siamo TUTTI responsabili

Occuparsi di tutti gli aspetti dell'attività commerciale di Sodexo, con i massimi standard etici e di integrità, è essenziale per la mission di Sodexo di migliorare la Qualità della vita dei propri dipendenti e di tutti coloro che serve, oltre che per contribuire allo sviluppo economico, sociale e ambientale delle comunità, regioni e paesi in cui opera. L'integrità negli affari è fondamentale per il nostro successo e ci aiuta a raggiungere la nostra mission: ecco perché è un pilastro fondamentale dei nostri impegni in materia di Condotta d'impresa responsabile.

Questo documento definisce gli standard che ci aspettiamo dai nostri dipendenti: che siate un senior leader, un dirigente o un dipendente di prima linea,

è importante che capiate il ruolo importante che ricoprite nell'aiutarci a mantenere la nostra reputazione di azienda responsabile... Perché? Perché "siamo tutti responsabili".

Gestiamo un'attività complessa: operiamo in molti paesi e culture diversi, tuttavia, i principi contenuti in questo documento sono coerenti per tutta la nostra attività.

Abbiamo tutti la responsabilità di capire questi principi, seguirli alla lettera e assicurarci di usare il buon senso, non solo per garantire il nostro rispetto delle leggi, ma anche per assicurarci di agire sempre nel modo giusto, per essere sicuri di comportarci sempre in modo etico, equo e da buoni "cittadini" d'impresa. Ecco ciò che ci rende quelli che siamo.

Osserveremo tutte le leggi applicabili ovunque operiamo.

Oltre al rispetto dei principi delineati nel presente documento, è responsabilità di tutti noi aderire alle politiche e procedure di Sodexo e rispettare le leggi e le norme specifiche dei paesi in cui operiamo.

In caso di dubbi, è bene rivolgersi all'ufficio legale. E soprattutto... Nel caso sospettiate un comportamento errato o un mancato rispetto del nostro Codice Etico, della legge o delle nostre politiche e procedure, parlatene.



I dipendenti dovranno comprendere e osservare il nostro Documento sull'integrità negli affari e segnalare tempestivamente preoccupazioni oppure denunciare presunte violazioni di leggi o delle politiche di Sodexo.

La mancata osservanza del presente Documento o di altre politiche di Sodexo può comportare azioni disciplinari, ivi incluso il licenziamento, ai sensi delle leggi locali e dei contratti collettivi applicabili.

I dipendenti sono tenuti a segnalare tempestivamente eventuali violazioni della legge o delle politiche di Sodexo di cui siano venuti a conoscenza, sollevando problematiche o dubbi non appena emergano. Sodexo metterà a disposizione dei dipendenti e di altri stakeholder meccanismi per segnalare questioni relative all'integrità negli affari. Tutti i resoconti dovranno essere presentati in buona fede e, nella massima misura possibile, saranno trattati in modo serio e confidenziale. I dipendenti che presentano tali denunce non saranno soggetti a ritorsioni, minacce o molestie e la loro identità sarà mantenuta riservata, nei limiti consentiti dalla legge.

3

Le questioni esposte con il presente Documento sono spesso complesse e potrebbero non esserci risposte o soluzioni semplici. In un'azienda dinamica e di ampia portata come Sodexo ci saranno circostanze impreviste. Metteremo a disposizione dei dipendenti le risorse e il supporto necessari per raggiungere questi standard di integrità negli affari, comprese linee guida per spiegare gli standard descritti nel presente Documento e strumenti pratici per aiutare i dipendenti ad applicare i nostri principi alla nostra attività. Altre parti di azienda potrebbero altresì decidere di fornire ulteriori indicazioni sull'applicazione del presente Documento alle rispettive situazioni specifiche.





QUESTI STANDARD SI APPLICANO A TUTTI

**QUESTI STANDARD SI APPLICANO A TUTTI I DIPENDENTI SODEXO E A QUALSIASI
PERSONA CHE AGISCA PER NOSTRO CONTO**

I dipendenti, i consulenti e gli altri soggetti assunti per conto di Sodexo sono tenuti al rispetto di tali standard e ogni persona che si avvalga di consulenti o altri soggetti per conto di Sodexo dovrà attivarsi affinché tali soggetti si impegnino a rispettarli. Tutti i consulenti o altri rappresentanti dovranno essere sottoposti a due diligence per garantire che non abbiano trascorsi o una reputazione di comportamento non etico. I dipendenti di Sodexo non devono cercare di compiere indirettamente, attraverso altri, ciò che non possono compiere direttamente.





Prefazione di **Sophie BELLON:**

// Trattate gli altri come vorreste che trattassero voi. //

La mission di Sodexo è di migliorare la Qualità della vita e contribuire allo sviluppo economico, sociale e ambientale delle comunità, delle regioni e dei paesi in cui operiamo. I nostri dipendenti sono impegnati a rispettare i valori storici - Spirito di servizio, Spirito di squadra e Spirito di progresso - e i principi etici che ci guidano nella nostra attività quotidiana. Sodexo è, e deve continuare ad essere, una società di cui possono fidarsi dipendenti, consumatori, clienti e altri stakeholder. Coloro che lavorano per e con Sodexo devono essere sempre rispettati e sicuri dell'integrità del loro rapporto e collaborazione con noi. Ogni dipendente è tenuto a rispettare i nostri standard di integrità negli affari, tenendo presente che le violazioni di tali standard possono dar luogo ad azioni disciplinari e persino contravvenire alla legge. Spero che questo documento vi aiuti a portare il vostro contributo e a sentirvi sostenuti, mentre agite nel modo giusto.



Prefazione di **Denis MACHUEL:**

**“ Veniamo valutati non solo su ciò che facciamo,
ma anche su come lo facciamo. ”**

Tutti noi dobbiamo vivere secondo l'etica e i valori incorporati nel presente documento: non solo le regole, ma anche lo spirito e i valori che ne stanno alla base.

I principi del nostro Codice etico non sono nuovi. I dipendenti di Sodexo vivono già secondo questi standard nella loro vita quotidiana e all'interno delle loro comunità.

È fondamentale, tuttavia, concentrarci ad essere un'azienda responsabile e fornirvi consigli e orientamenti pratici, alla luce di un ambiente di lavoro sempre più complesso, globale e multiculturale. Ecco spiegato il motivo di questo documento. Se vi trovate in una situazione etica difficile, o vi chiedete se un collega stia rispettando gli standard di Sodexo, chiedete consiglio al vostro responsabile, all'ufficio legale o alle Risorse Umane. Se il problema non può essere affrontato attraverso questi canali, potete segnalarlo attraverso la nostra piattaforma di reclamo online. Vi rispetteremo sempre e vi proteggeremo per infondervi il coraggio di vivere secondo i nostri standard.

I nostri valori

Ecco quello che ci sta a cuore prima di tutto e senza eccezioni: Sodexo agirà secondo i propri valori e principi etici.

	<p>SPIRITO DI SERVIZIO</p>	<p>SPIRITO DI SQUADRA</p>	<p>SPIRITO DI PROGRESSO</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Clienti e consumatori sono al centro di tutto ciò che facciamo. • Per metterci ogni giorno al loro servizio, e farlo bene, dobbiamo dimostrare disponibilità e reattività, anticipare le loro aspettative ed essere orgogliosi di soddisfarle. • Sodexo è diventata un'azienda globale ma restiamo concentrati sul territorio: i nostri responsabili sul campo sono dei veri imprenditori, vicini ai loro clienti e autorizzati a prendere le decisioni, 	<ul style="list-style-type: none"> • Una scelta fondamentale in tutte le nostre operazioni, le nostre business unit e gli uffici amministrativi, nonché nei nostri comitati di gestione. • Le competenze di ognuno si uniscono alle conoscenze degli altri membri del team per contribuire al successo di Sodexo. • Il lavoro di squadra dipende dai seguenti ingredienti: ascolto, trasparenza, rispetto degli altri, diversità, solidarietà nell'attuazione delle principali decisioni, rispetto delle regole e sostegno reciproco, soprattutto nei momenti difficili. 	<ul style="list-style-type: none"> • La nostra volontà, ma anche ferma convinzione, è di poter sempre migliorare la situazione attuale. • Accettazione della valutazione e del confronto dei nostri risultati con quelli dei nostri colleghi o concorrenti. • Autovalutazione, perché comprendere i nostri successi e i nostri fallimenti è fondamentale per il miglioramento continuo. • Un equilibrio tra ambizione e umiltà. • L'ottimismo, la convinzione che per ogni problema esista una soluzione, un'idea innovativa o un modo per progredire.

I nostri principi etici



<p>LEALTÀ Un fondamento per la fidelizzazione, condivisa da Sodexo con i propri clienti, dipendenti ed azionisti, basata su relazioni oneste e aperte. La lealtà è uno dei cardini delle operazioni all'interno della nostra organizzazione.</p>	<p>RISPETTO DELLE PERSONE L'umanità è al centro della nostra attività. Sodexo si impegna a garantire pari opportunità, indipendentemente da razza, origine, età, genere, convinzioni personali, religione o scelte di vita. Migliorare la qualità della vita significa trattare ogni persona con rispetto, dignità e considerazione.</p>	<p>TRASPARENZA Questo è uno dei grandi principi di Sodexo e una costante con tutti gli stakeholder: clienti, consumatori, dipendenti, azionisti e il pubblico in generale.</p>	<p>INTEGRITÀ NEGLI AFFARI Non tolleriamo alcuna pratica che non sia permeata dall'onestà, dall'integrità e dalla correttezza, in qualsiasi parte del mondo in cui operiamo. Comuniciamo chiaramente la nostra posizione ai nostri clienti, fornitori e dipendenti e ci aspettiamo che condividano il nostro rifiuto di prendere parte a pratiche corruttive e sleali.</p>
---	---	---	--



EQUITÀ E ONESTÀ AL CENTRO DELLE NOSTRE AZIONI

TRATTEREMO CON CORRETTEZZA E ONESTÀ TUTTI I NOSTRI STAKEHOLDER

Sodexo opererà in modo onesto ed equo con tutti i propri stakeholder, ivi inclusi i suoi dipendenti, clienti, consumatori, partner e fornitori, questo significa che onoreremo i nostri impegni contrattuali e manterremo la lettera e lo spirito dei nostri accordi commerciali e significa altresì che tratteremo i nostri dipendenti con equità, in piena aderenza a tutte le leggi applicabili che vietano la discriminazione nei confronti dei dipendenti e clienti e prevedono tutele per gli stessi.



FORNITORI

8

Che cosa potete aspettarvi:

- Sodexo si impegna a comportarsi secondo i più elevati standard di integrità negli affari.
- Non tolleriamo alcuna pratica che non sia coerente con i principi di onestà, integrità e correttezza, in qualsiasi parte del mondo in cui operiamo.
- Sodexo si adopera per garantire equità nella procedura di approvvigionamento e, di conseguenza, collabora con altri fornitori etici in tutta la propria catena di fornitura.
- Sodexo non commette atti di concorrenza sleale e non commette atti di corruzione in qualsiasi forma.
- Sodexo fornirà ai propri dipendenti indicazioni e formazione su come interagire con fornitori, venditori e terzi.
- Sodexo fornirà un Codice di condotta per i fornitori per garantire che tutti abbiano le stesse aspettative.

Che cosa ci si aspetta da voi:

- Rispettate tutte le leggi e le normative applicabili.
- Prendete le decisioni sulla base di considerazioni commerciali legittime.
- Attenetevi alle procedure standardizzate per garantire una

- Garantire che tutti i nostri fornitori rispettino i nostri standard etici, come indicato nel Codice di Condotta per i Fornitori.
- Comunicare in modo onesto e tempestivo le condizioni economiche e i risultati della gestione.
- Mantenere rapporti onesti ed equi con clienti, consumatori, fornitori e partner finanziari.
- Evitare conflitti di interesse effettivi e potenziali.
- Evitare di offrire e/o ricevere donazioni improprie.
- Tutelare i beni di Sodexo.
- Proteggere le informazioni riservate e proprietarie.
- Proteggere la reputazione di Sodexo.
- Separare le attività politiche personali dalle attività di Sodexo.
- Denunciare le violazioni riscontrate di tutte le leggi e normative vigenti e degli standard etici.

Spunti di riflessione:

- **Avete un conflitto di interesse con il fornitore?** Se, per esempio, il rappresentante del fornitore è un amico o un familiare, l'iter di trattativa potrebbe essere in conflitto d'interesse.
- **Il fornitore ha fatto regali a voi o alla vostra famiglia?** Se il fornitore vi ha offerto doni e intrattenimenti, questi potrebbero essere ritenuti un conflitto d'interesse, perché potreste essere più propensi a fare concessioni. In alcuni paesi, offrire doni e intrattenimento può essere illegale, anche nelle transazioni commerciali private, se dietro tale offerta si cela l'intenzione di corrompere.
- **Il fornitore ha omaggiato voi o i vostri familiari con un intrattenimento, come cene o uscite per eventi sportivi?** Se il fornitore non vi offre direttamente doni o forme di intrattenimento, ma li offre ai vostri familiari, anche questa azione può rappresentare un conflitto d'interesse ed essere potenzialmente contro la legge.
- **Ci sono questioni, a parte le valutazioni commerciali, che potrebbero influenzare il vostro processo decisionale?** In ultima analisi, dovete prendere decisioni riguardo ai fornitori nel migliore interesse di Sodexo e non nel vostro.
- **Avete preso scorciatoie nelle gare d'appalto o vi siete dimenticati di seguire le procedure legali per il vostro accordo?** Il motivo per cui esiste una procedura formale per interagire con i fornitori è quello di garantire la correttezza e utilizzare un contratto per documentare la transazione. Se aggirate la procedura di appalto con un fornitore, metterete a rischio voi e Sodexo.



selezione equa di fornitori, venditori e consulenti.



ILLUSTRAZIONI PRATICHE:

Sto cercando di trovare un nuovo fornitore di materiali per ufficio. Il primo che ho contattato offre un buon servizio, ma ad un prezzo elevato. Il secondo non è altrettanto buono, ma è più economico (soprattutto perché ha applicato un notevole sconto per aggiudicarsi il lavoro da Sodexo). Posso dire al primo fornitore qual è il prezzo offerto dal secondo fornitore, per cercare di abbassare il suo prezzo?

Dovreste mantenere la conversazione con il primo fornitore in termini molto ampi. Le informazioni che vengono rivelate dipendono da una serie di fattori: per esempio limitazioni contrattuali, come la formulazione dell'offerta e i potenziali accordi di non divulgazione, oppure leggi locali tali da circoscrivere quali informazioni possono essere condivise. E' meglio affermare che altrove i prezzi sono migliori, ma senza svelare l'identità e il prezzo del secondo fornitore.

Dovete essere cauti nel fornire al primo fornitore informazioni riservate sulla concorrenza. Questo tipo di pratica potrebbe essere considerata immorale e, in molti paesi, contraria alla legge.

Se il fornitore vi ha offerto doni e intrattenimenti, questi potrebbero essere ritenuti un conflitto d'interesse, perché potreste essere più propensi a fare concessioni. In alcuni paesi, offrire doni e intrattenimento può essere illegale, anche nelle transazioni commerciali private, se dietro tale offerta si cela la determinazione a corrompere.

Mi hanno riferito, in via confidenziale, che uno dei nostri fornitori esteri è sotto indagine a seguito di asserzioni sul ricorso ai lavori forzati. Il fornitore non me ne ha parlato, e durante le precedenti visite in loco non c'è stato motivo di preoccuparsi. Devo ignorare queste voci?

No nel modo più assoluto. Sodexo è impegnata a lavorare solo con fornitori etici. Le indagini devono essere condotte tempestivamente e voi dovete ricevere assistenza per approfondire la questione.

Portate questa situazione all'attenzione del vostro responsabile, in modo che l'ufficio legale o altra risorsa appropriata possano occuparsi del problema, al giusto livello all'interno del team. Se ritenete che le vostre preoccupazioni siano state ignorate, valutate di rivolgervi alla piattaforma di Speak Up di Sodexo. Se dagli accertamenti risulta la possibilità di margini di miglioramento, il fornitore ne sarà informato e si negozierà un piano d'azione correttivo. Ovviamente, in caso di grave mancata osservanza dei nostri standard, che non riteniamo sia possibile risolvere immediatamente, o se il fornitore non migliora, dovremo interrompere il rapporto.

CLIENTI

Che cosa potete aspettarvi:

- Sodexo rispetterà sempre gli impegni contrattuali e i propri accordi commerciali.
- Sodexo tratterà i propri dipendenti con equità, in piena aderenza a tutte le leggi applicabili che vietano la discriminazione nei confronti dei dipendenti e clienti.
- Sodexo ha la responsabilità di mantenere gli standard di integrità più elevati nelle pratiche commerciali con tutti gli stakeholder.

Che cosa ci si aspetta da voi:

- Rispettate sempre gli impegni contrattuali e gli accordi commerciali.
- Prendete sempre le decisioni sulla base di considerazioni commerciali legittime.
- Non tollerate mai una condotta da parte di un partner commerciale che non sarebbe accettabile per Sodexo o per i suoi dipendenti.
- Non discriminate nessuno in modo improprio.
- Prendete sempre decisioni in materia di risorse umane sulla base di considerazioni commerciali e nel rispetto delle leggi applicabili in materia di lavoro.
- Rispettate sempre le norme sanitarie pertinenti e le politiche di sicurezza di Sodexo.

ILLUSTRAZIONI PRATICHE:

State lavorando a un progetto che vede Sodexo impegnata a collaborare con un'azienda locale per fornire servizi alimentari ai lavoratori del settore petrolifero. La maggior parte dei dipendenti del cliente appartiene al gruppo etnico prevalente nel paese. Ci sono stati alcuni incidenti nella sala mensa, che hanno portato a temporanee interruzioni del servizio alimentare, quando questi lavoratori si sono azzuffati con quelli appartenenti a un gruppo etnico di minoranza. Un giorno, venite informati che, per evitare questo tipo di disordini, la joint venture non permetterà ai lavoratori appartenenti a gruppi etnici di minoranza di utilizzare la sala mensa. Anche se non è Sodexo a controllare la joint venture, dovete intervenire?

Sì. La discriminazione nei confronti di clienti o di chiunque altro sulla base di fattori quali l'origine etnica è contraria ai principi di Sodexo. Dovete portare questa situazione all'attenzione del vostro responsabile, in modo che la persona appropriata possa discuterne al giusto livello, all'interno della joint venture.

In qualità di responsabile regionale, vi è stato chiesto di trovare delle affiliate per un nuovo programma Motivation Solutions. Un vostro amico possiede e gestisce una delle attività che voi state valutando, un negozio di generi alimentari. Potete prendere in considerazione l'attività del vostro amico come potenziale affiliata? Come dovete comportarvi se scegliete l'attività del vostro amico?

Sì, è possibile prendere in considerazione l'attività del vostro amico come una potenziale affiliata. Tuttavia, è bene evitare potenziali conflitti d'interesse o l'apparenza di sconvenienza. Dovete prendere la decisione esattamente come fareste per qualsiasi altra decisione commerciale per Sodexo, sulla base di legittime esigenze commerciali, come la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, e non su considerazioni personali come la vostra amicizia. Lavorate con un collega alle ricerche sull'azienda del vostro amico con lo stesso rigore e spirito critico con cui esaminereste qualunque altra azienda ed esprimete un giudizio.

Se alla fine decidete di proporre come affiliata l'attività del vostro amico, dovete spiegare al vostro responsabile che il proprietario è un amico, ma che ritenete che la sua attività sia la migliore per Sodexo ed essere pronti a spiegarne il motivo. E' sempre importante comunicare qualsiasi relazione personale prima che venga presa la decisione commerciale, in modo che non vi siano dubbi sul fatto che il motivo della vostra raccomandazione possa essere messo in discussione in futuro e che si possano attuare salvaguardie aggiuntive, se del caso, per evitare anche solo l'apparenza di favoritismi.



DIPENDENTI

Sodexo rispetta **10** principi fondamentali che riguardano le persone e che hanno un impatto importante sulla qualità della vita dei propri dipendenti. Tali principi fondamentali comprendono:

1. Ambiente di lavoro sicuro e sano
2. Rapporti improntati al rispetto sul luogo di lavoro: assenza di molestie, intimidazioni, minacce o violenza
3. Formazione, strumenti e attrezzature per prestazioni di lavoro competenti e sicure
4. Gestione chiara: mission e obiettivi
5. Rispetto dei diritti fondamentali sul posto di lavoro
6. Retribuzione piena: puntuale, ogni volta
7. Tempi stabiliti con correttezza: entro i limiti massimi di legge, con giorni di riposo e pause adeguate
8. Privacy dei dati e sicurezza delle informazioni personali
9. Alloggi adeguati e dignitosi (se previsti)
10. Voce: meccanismi di reclamo significativi, con protezione dalle ritorsioni

Che cosa potete aspettarvi:

10

- Sodexo promuove una cultura che riduce a zero gli incidenti, per tale ragione, ovunque operiamo, rispettiamo tutte le norme, i codici e le politiche pertinenti in materia di salute e sicurezza, in ciascuna delle nostre attività.
- Sodexo si impegna affinché tutti siano trattati con rispetto sul luogo di lavoro.
- Sodexo adotterà un approccio di "tolleranza zero" nei confronti di atti di bullismo, molestie o violenza sul posto di lavoro. Qualsiasi atto o minaccia sarà preso sul serio, esaminato immediatamente e affrontato in modo appropriato. Se necessario, Sodexo incoraggerà l'intervento della polizia e presenterà accuse in sede penale.
- Se siete vittima di violenza e subite quindi un trauma fisico o mentale, Sodexo vi aiuterà nel recupero.
- Sodexo garantirà la presenza di descrizioni scritte del lavoro per informare tutti i dipendenti delle loro mansioni. Tutti i responsabili hanno obiettivi chiari.
- L'impegno di Sodexo al rispetto dei diritti umani è dettato dai principi internazionali sui diritti umani sanciti nei Principi guida delle Nazioni Unite sulle imprese e i diritti umani, nel Codice internazionale dei diritti umani, nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e nel Global Compact delle Nazioni Unite.
- Sodexo si impegna a rispettare il diritto dei dipendenti di iscriversi al sindacato di loro scelta, liberi da qualsiasi forma di ritorsione che possa pregiudicare la possibilità di esercitare i diritti di libertà di associazione e di contrattazione collettiva.
- Nessun dipendente di Sodexo lavorerà o presterà altri servizi sotto minaccia di punizione.
- Sodexo non impiegherà persone di età inferiore ai 15 anni, salvo nel caso di apprendistati o tirocini nell'ambito di un programma di formazione professionale riconosciuto. Nei paesi in cui l'età lavorativa minima di legge è superiore a 15 anni, Sodexo rispetterà le leggi locali.
- Sodexo assumerà dipendenti solo sulla base di criteri come qualifiche, competenze ed esperienze professionali. Tali criteri si applicano anche alle retribuzioni, alle condizioni di lavoro, alle promozioni, alla mobilità e alla formazione.
- Sodexo si batte contro ogni forma di discriminazione sul lavoro e promuove la diversità e l'inclusione nel rispetto delle leggi locali.
- Sodexo garantisce che tutti i dipendenti siano retribuiti puntualmente (salario e tutti i compensi).
- Sodexo garantirà che i piani di lavoro rispettino le leggi applicabili, non pretendano che i dipendenti lavorino per un numero eccessivo di ore e prevedano periodi adeguati per i pasti, le pause e i permessi.
- Sodexo raccoglierà solo i dati personali necessari. Quando i dati vengono raccolti, saranno gestiti in modo sicuro
- Nel caso in cui Sodexo metta a disposizione alloggi per i dipendenti, questi saranno adeguati e dignitosi.
- La piattaforma di Speak Up di Sodexo vi consente di esprimere le vostre preoccupazioni riguardanti l'osservanza del Codice etico aziendale di Sodexo, in un ambiente sicuro e riservato.
- Garantiremo una procedura equa in caso di indagine, nel rispetto dei principi di riservatezza e presunzione di innocenza. Qualsiasi indagine sarà inoltre conforme alla legislazione locale applicabile.

**Che cosa ci si aspetta da voi:**

- Svolgete il vostro lavoro senza l'influenza di alcuna sostanza che possa pregiudicare il giudizio o le prestazioni.
- Promuovete attivamente la nostra cultura della sicurezza e seguite i nostri standard e procedure in materia di salute e sicurezza.
- Segnalate tempestivamente a un responsabile o alla persona appropriata incidenti, infortuni e apparecchiature, prassi o condizioni non sicure.
- Trattate gli altri come vorreste che trattassero voi, con cortesia, dignità e rispetto.
- Non minacciate mai nessuno con violenza fisica, psicologica o verbale.
- Non comportatevi mai in un modo che potrebbe essere intimidatorio, offensivo, calunnioso o irrispettoso.
- Indossate dispositivi di protezione personale adeguati, se necessario, e richiedete la sostituzione se l'apparecchiatura è danneggiata.
- Richiedete la formazione in caso di dubbi sulle capacità e competenze per garantire la sicurezza dei servizi.
- Riconoscete e rispettate le differenze di cultura e di credo.
- Segnalate tempestivamente qualsiasi violazione dei diritti fondamentali sul lavoro a un responsabile, un contatto delle Risorse Umane o altra persona appropriata.
- Assicuratevi di rispettare la nostra dichiarazione sulla privacy dei dati.
- Segnalate tempestivamente qualsiasi violazione di questi impegni a un responsabile, un contatto delle Risorse Umane o altra persona appropriata.
- Se il vostro problema non può essere gestito attraverso i normali canali, segnalate eventuali violazioni tramite la piattaforma di Speak Up di Sodexo.

ILLUSTRAZIONI PRATICHE:

Come rappresentante per le vendite, guido spesso la sera tardi nelle grandi città e nelle zone rurali. A volte non mi sento al sicuro. Ho sollevato la questione della sicurezza con il mio responsabile, ma questi non ha agito in base ai timori che ho manifestato. Devo parlarne con qualcun altro in azienda?

Sì, dovete rivolgervi al vostro responsabile delle Risorse Umane per discutere eventuali soluzioni ed evitare situazioni di questo tipo.

Il mio responsabile a volte è davvero intimidatorio. So che sta premendo per consegnare un lavoro di qualità, ma a volte riesce veramente a umiliare le persone e sta intaccando il morale di tutto il team. C'è qualcosa che posso fare al riguardo?

I responsabili di Sodexo devono stimolare e dare impulso al proprio team per garantire la qualità del lavoro richiesta dai nostri clienti. Questo potrebbe significare che il vostro responsabile muova critiche o commenti le prestazioni dei membri del team. Tuttavia, ci si aspetta anche che un responsabile tratti i membri del team con rispetto e dignità. Se ritenete di non essere trattati in modo professionale, dovete cercare di parlare con il vostro responsabile. Potete anche rivolgervi al vostro responsabile delle Risorse Umane.

Come devo comportarmi?

Il mio responsabile di distretto mi ha ordinato di disabilitare un dispositivo di sicurezza.

Non dovete mai trascurare, scollegare o disabilitare alcun dispositivo di sicurezza o apparecchiatura di monitoraggio senza la previa approvazione del responsabile della sicurezza. Se il responsabile del vostro distretto insiste, dovete rifiutare e informare la direzione di stabilimento e il vostro responsabile delle Risorse Umane. La sicurezza è un impegno assoluto che non deve essere compromesso.

In un'università è previsto un grande evento per i nuovi studenti, all'inizio del semestre. Per far fronte all'urgenza, il responsabile dell'unità è lontano dalla cucina, perché ha preso in carico la supervisione di un'altra unità. Voi osservate che i dipendenti lavorano senza le interruzioni necessarie. Anche se si tratta di un evento una tantum e l'obiettivo è quello di renderlo un successo, dovrete segnalare queste violazioni al responsabile dell'unità?

Sì. Il responsabile dell'unità sa che per rendere l'evento un successo occorre accertarsi che le condizioni siano sicure. Dovete sempre assicurarvi che voi e i vostri colleghi rispettiate le nostre pratiche in materia di salute e sicurezza. È importante informare il responsabile di unità in merito al mancato rispetto di queste politiche.

Sì. Il responsabile dell'unità sa che per rendere l'evento un successo occorre accertarsi che le condizioni siano sicure e sane. Tuteliamo altresì la reputazione di Sodexo seguendo sempre le regole in materia di salute e sicurezza, anche quando non sembra necessario per un obiettivo di breve termine. Dovete sempre assicurarvi che voi e i vostri colleghi rispettiate i nostri standard in materia di salute e sicurezza. È importante informare il proprio responsabile di unità.



NON TOLLEREREMO ATTI DI CORRUZIONE O CONCUSSIONE

CI AGGIUDICHEREMO GLI APPALTI SULLA BASE DEL MERITO, NON CON TANGENTI E CORRUZIONE

Sodexo si aggiudica i propri affari, grazie alla solidità e alla qualità dei propri servizi. Né Sodexo né chiunque agisca per suo conto offrirà doni o altri valori a funzionari pubblici o privati per ottenere un vantaggio commerciale. Sia che si tratti di rapporti con funzionari pubblici, clienti privati o potenziali clienti, non è consentito offrire doni, intrattenimenti o effettuare contributi politici impropri per influenzare una decisione relativa a Sodexo, aggiudicarsi un appalto o acquisire vantaggi commerciali impropri. Analogamente, i dipendenti di Sodexo non accetteranno doni o intrattenimenti da un fornitore, o potenziale fornitore, in cambio di assegnazione di attività commerciali, di un prezzo migliore o di qualsiasi altro vantaggio commerciale improprio.

12

In tutti i casi, i dipendenti di Sodexo dovranno agire secondo gli standard di integrità e onestà di Sodexo. I dipendenti di Sodexo dovranno pertanto evitare anche solo l'apparenza di azioni improprie e non accettare, offrire o dare doni o intrattenimenti che potrebbero compromettere le loro azioni, influenzare altre persone o altrimenti riflettere negativamente su Sodexo.

Alcuni doni e intrattenimenti aziendali limitati potrebbero essere ammissibili, nel rispetto dei nostri standard di integrità negli affari. I nostri dipendenti possono, generalmente, offrire o mettere a disposizione doni, intrattenimenti o altri valori a soggetti privati, quando tale valore è modesto, coerente con la legge vigente e le pratiche commerciali locali, e quando l'offerta non avviene per ottenere un indebito vantaggio.

Doni o intrattenimenti che potrebbero essere consentiti a un cliente non pubblico possono essere illegali o non etici per i funzionari pubblici. Alcune amministrazioni, ad esempio, hanno regole che vietano ai loro dipendenti e funzionari di accettare qualsiasi dono di valore dal pubblico, come per esempio il pagamento di viaggi, di sistemazioni in hotel o di un pasto a un funzionario. In alcuni paesi, le imprese potrebbero essere a controllo pubblico, rendendo difficile la distinzione tra funzionari commerciali e pubblici. Pertanto, i dipendenti devono prestare particolare attenzione quando trattano con funzionari pubblici.



Che cosa potete aspettarvi:

- Sodexo non parteciperà ad alcuna forma di comportamento corruttivo, né direttamente né indirettamente, in alcuna parte del mondo.
- In nessun caso Sodexo approverà pagamenti irregolari o contributi in natura per aggiudicarsi affari, né incoraggerà altri ad agire impropriamente o influenzerà una decisione a loro favore.
- Sodexo non effettuerà pagamenti di facilitazione e non permetterà che altri soggetti, che lavorano per Sodexo o la rappresentano, agiscano in tal senso.
- Sodexo intraprenderà azioni disciplinari e, se del caso, azioni legali in caso di versamento o accettazione di tangenti o in caso di partecipazione o giustificazione di qualsiasi forma di corruzione.
- Sodexo effettuerà controlli di base su tutti i consulenti e gli agenti impiegati.
- Sodexo insisterà affinché la politica in materia di corruzione, concussione e pagamenti di facilitazione sia seguita dai partner commerciali, ivi incluse joint venture, agenti, appaltatori e fornitori.

Che cosa ci si aspetta da voi:

- Svolgete il vostro lavoro senza l'influenza di alcuna sostanza che possa pregiudicare il giudizio o le prestazioni.
- Non accettate, offrite o date regali o valori per ottenere vantaggi commerciali o allo scopo di influenzare. Potrete, generalmente, offrire o mettere a disposizione doni, intrattenimenti o altri valori, quando il valore è modesto, coerente con la legge vigente e le pratiche commerciali locali e quando l'offerta non avviene per ottenere un indebito vantaggio.
- Nei rapporti con gli appaltatori, prestate attenzione ai segnali di potenziale corruzione da parte loro. Prestate attenzione a quanto segue:
 - > la reputazione locale dell'appaltatore (determinare se il potenziale cliente, cliente o partner commerciale di qualsiasi tipo sia un funzionario pubblico)
 - > contratti che dovrebbero chiaramente definire gli obblighi di ciascuna parte
 - > condizioni per il pagamento di provvigioni concordate con agenti o consulenti: prestate attenzione ad anticipi consistenti e non motivati
 - > fatture, che devono fornire una descrizione dettagliata dei servizi forniti
 - > livello delle commissioni, che devono essere in linea con la tariffa corrente per servizi analoghi.

- Registrate e ottenete sempre una ricevuta per tutti i pagamenti legittimi.
- Non avvaletevi di un consulente, un agente o altro soggetto terzo per lavorare per o con Sodexo, se quest'ultima è a conoscenza del fatto, o voi avete motivo di ritenere, che l'agente possa effettuare un pagamento improprio mentre lavora per conto di Sodexo.
- Rispettate la normativa e le convenzioni anticorruzione – come la legge Sapin II, la Convenzione OCSE del 1997, lo US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), lo UK Anti-Bribery Act – in tutti i paesi in cui Sodexo opera e chiedete agli appaltatori fare altrettanto.

Spunti di riflessione:

- Quando si richiede un'autorizzazione, occorre fornire il contesto: indicate l'importo di qualsiasi dono o intrattenimento offerto alla stessa persona o azienda privata, o dalla stessa ricevuto, nel corso dell'ultimo anno.



Valutate se il dono o l'intrattenimento proposto - anche al di sotto dei limiti approvati - sarebbe appropriato alla luce di tutti i fatti e le

circostanze. In caso di dubbi, non date o ricevete il regalo. L'apparenza di scorrettezza è importante quanto compiere atti veri e propri contrari alla Politica.

- Non date o ricevete mai contanti o equivalenti del contante.
- Mentre un'offerta o una procedura di gara sono in corso, non offrite o ricevete doni o intrattenimenti in relazione al cliente o al fornitore pertinente.
- Qualora vi sia un agente che interagisce con terzi per conto di Sodexo, prima di avvalersi dell'agente, Sodexo dovrà condurre un'ulteriore indagine sulle credenziali di quest'ultimo, per verificare i propri timori in merito a eventuali "segnali d'allarme" scoperti. Occorrerà sottoscrivere un contratto scritto contenente disposizioni anticorruzione e il soggetto responsabile di Sodexo dovrà preventivamente discutere con l'agente sul significato della nostra politica e sulla necessità di rispettarla. In tutti questi casi, rivolgetevi al vostro responsabile.

**ILLUSTRAZIONI PRATICHE:**

Siete il responsabile di distretto per i servizi di gestione delle strutture per un piccolo polo scolastico urbano, scarsamente finanziato, che al momento sta concorrendo a una nuova gara d'appalto per i servizi. Su richiesta del dirigente scolastico, vi viene chiesto di tenere una festa di compleanno per il sindaco della città. Dovete accettare di organizzare e pagare la festa?

No. Tenere una festa di compleanno per il sindaco (un funzionario dell'amministrazione locale) sarebbe contrario alla Politica di Sodexo e potrebbe essere considerato una tangente, giacché potrebbe apparire una festa in cambio del rinnovo dell'appalto. Inoltre, in alcune giurisdizioni, un'azione simile potrebbe essere vista alla stregua di una donazione politica e dovrà essere segnalata.

State tentando di convincere un amministratore pubblico locale che sovrintende un programma di indennità per i dipendenti pubblici a passare a un programma elettronico tramite utilizzo di "smart card". Anche dopo aver spiegato i vantaggi di un programma di questo tipo, non ne è ancora convinto e chiede che a lui e ai suoi collaboratori sia consentito usare queste carte gratuitamente per un periodo di 30 giorni. Queste persone chiedono a Sodexo di caricare la carta perché possano testarla. Dovreste consentirgli di testare queste carte?

No, un'azione di questo tipo equivarrebbe a offrire un valore a funzionari pubblici, che potrebbe essere visto alla stregua di una tangente. Il test delle carte potrebbe essere effettuato senza l'utilizzo di fondi Sodexo, a condizione che siano rispettate le leggi sugli appalti pubblici.

Sodexo ha un'opportunità molto redditizia di fornire servizi di gestione di campo per una miniera di rame, se le operazioni minerarie si espandono in misura sufficiente. Prima che la miniera possa espandersi, tuttavia, dovrà ottenere una dichiarazione di impatto ambientale dall'amministrazione locale. Venite contattati da un consulente locale che afferma di "sapere come muoversi nella regione" e di poter ottenere l'esenzione dall'obbligo. Dovete avvalervi del consulente?

Dipende. Le circostanze che riguardano la proposta del consulente locale sono sospette e dovrebbero fornire segnali di allarme. L'affermazione che "sa come muoversi" è un campanello d'allarme, perché suggerisce fortemente che potrebbe utilizzare parte del compenso a lui corrisposto da Sodexo come tangente per ottenere l'esenzione dall'obbligo. Dovreste esaminare molto attentamente la reputazione e le credenziali del consulente. Contattate l'ufficio legale per assistenza nel processo di verifica. Nel caso in cui le informazioni su di lui, ivi incluse le sue referenze, indichino che si tratta di un professionista molto stimato che affronta questi incarichi in modo onesto ed etico, la risposta potrebbe essere "sì" (nel caso in cui i suoi servizi siano prestati mediante un contratto scritto e correttamente documentato). Se, invece, il consulente non fornisce alcuna referenza, non dispone di collaboratori e si limita a parlare dei suoi "legami" o se le sue referenze indicano che non sempre segue pratiche di integrità negli affari, la risposta è "no".

Un consulente di Sodexo, per una nuova zona, vi ha comunicato di essere in grado di garantire un aumento delle nuove aggiudicazioni di appalto per Sodexo. Voi dovrete solo assumerlo e pagargli una sostanziale commissione in anticipo e in contanti. Sarebbe opportuno per voi agire a quel modo?

No. Una richiesta di pagamenti in contanti per servizi di consulenza è contraria alla politica di Sodexo. Inoltre, una "garanzia" è un campanello d'allarme, in quanto suggerisce un rapporto con i funzionari con facoltà decisionali che potrebbe essere scorretto. Anche la richiesta di una commissione sostanziale e anticipata rappresenta un segnale d'allarme, in quanto potrebbe significare che il consulente intende utilizzare parte del compenso di Sodexo per corrompere i decisori. Occorre infine analizzare il paese in cui il consulente lavora per stabilire se in tale paese la corruzione è diffusa. In alcune circostanze, tuttavia, è opportuno assumere un consulente affinché Sodexo stabilisca contatti sul posto. Il contratto con il consulente deve essere attentamente esaminato e contenere disposizioni volte a garantire che il consulente si attenga alla politica di Sodexo e ai suoi standard etici. I consulenti a cui si ricorre per aggiudicarsi lavoro devono anche essere preventivamente sottoposti a verifiche di due diligence di base, per accertarsi di non intrattenere rapporti con persone con una storia di corruzione.





CONCORRENZA LEALE E APERTA

COMPETEREMO IN MODO EQUO, APERTO E LEGALE

Il sistema della libera impresa in tutto il mondo si basa su una concorrenza equa e legale. In qualità di leader globale, Sodexo cercherà di condurre e far crescere la propria attività in modo redditizio attraverso l'intelligenza, l'innovazione, un duro lavoro e la costante ricerca di migliorare la qualità di vita dei propri clienti, consumatori e dipendenti.

Prenderemo tutte le nostre decisioni di scelta e acquisto oggettivamente, in base a prezzo, consegna, qualità e altri fattori e ci aspettiamo che i nostri clienti e fornitori agiscano in modo analogo.

Determineremo i nostri prezzi e le nostre operazioni finanziarie e non stringeremo accordi con la concorrenza per spartire mercati o clienti.

Ottempereremo alle leggi in materia di antitrust che vietano ai concorrenti di concordare prezzi fissi, manipolare le offerte o assegnare mercati, aree geografiche o clienti.

Non rilasceremo dichiarazioni fuorvianti sui nostri concorrenti, né acquisiremo o cercheremo di acquisire segreti commerciali o informazioni riservate di concorrenti mediante furto o mezzi fraudolenti.



Che cosa potete aspettarvi:

- Sodexo si aggiudica le attività commerciali grazie a un'offerta di servizi efficiente, affidabile e a prezzi vantaggiosi per i propri clienti.
- Sodexo cerca di individuare fornitori che operano secondo standard etici e in linea con i propri.
- Sodexo compete e conduce trattative in modo equo ed etico per tutte le opportunità commerciali.
- Sodexo si impegna ad essere aperta e trasparente con i clienti, per quanto riguarda i propri accordi di collaborazione.
- Quando si aggiudica contratti di appalto, Sodexo si impegnerà al massimo per soddisfare tutte le specifiche del contratto e rispettare i termini e le condizioni applicabili.

Che cosa ci si aspetta da voi:

- Competete sempre sulla base dei meriti del marchio Sodexo ed evitate di screditare ingiustamente un concorrente, mettendo in cattiva luce qualsiasi aspetto dei prodotti o servizi di Sodexo, acquisendo (o accettando) informazioni sui concorrenti attraverso furti, spionaggio industriale, intercettazioni elettroniche o corruzione o utilizzando informazioni sulla concorrenza che abbiate motivo di ritenere non siano state correttamente ottenute.
- Non parlate mai con la concorrenza di prezzi o condizioni, di spartire mercati o aree geografiche, di assegnare clienti o di offerte.
- Prestate sempre attenzione durante le riunioni delle associazioni di categoria.



ILLUSTRAZIONI PRATICHE:

Siete un responsabile del ramo d'azienda Benefits & Rewards Services di Sodexo e il vostro team sta valutando il lancio in un nuovo territorio di una nuova smartcard per l'amministrazione dei servizi sociali del paese. Nel corso di un cocktail con un dirigente della concorrenza, quest'ultimo accenna al fatto che la sua azienda sta valutando la possibilità di commercializzare un prodotto simile da proporre all'amministrazione centrale e ad alcuni grandi ospedali locali. Il dirigente della concorrenza accenna altresì al fatto che potreste avere entrambi dei vantaggi se la sua azienda non commercializzasse i propri prodotti all'amministrazione centrale, a condizione che, in futuro, Sodexo accetti di non commercializzare le smartcard agli ospedali. In questo modo, suggerisce il dirigente, entrambe le società potrebbero avere successo in questo mercato. Come reagite?

Spartire clienti o mercati (o anche toccare questo argomento) con i concorrenti è contrario alla politica di Sodexo ed è in violazione di molte leggi. Sodexo accoglie con favore la concorrenza, sulla base del merito dei propri servizi. La proposta del concorrente è immorale e illegale e null'altro che un cattivo affare. La questione è chiara: dovrete cortesemente concludere la discussione affermando che Sodexo non è interessata e non conduce affari in questo modo.

Un rappresentante di un'azienda di servizi alimentari vi chiama per proporvi un incontro e parlare di come spartire i clienti di un paese UE, per un servizio che sia la sua azienda che Sodexo offrono. Il rappresentante suggerisce che potrebbe essere un problema se ci si incontra nel paese UE, per cui vorrebbe che l'incontro avvenisse al di fuori dell'UE. È opportuno accettare?

No. Non condividiamo, né spartiamo mercati o clienti con i nostri concorrenti - è sbagliato e illegale - e non si deve mai parlare con i concorrenti di spartizioni o condivisioni di mercati. Non importa che l'incontro si tenga fuori dall'UE: i nostri principi si applicano ovunque nel mondo. Non importa dove si tenga l'incontro.

Siete un rappresentante di commercio a una riunione che precede la presentazione di un'offerta con un potenziale cliente ospedaliero, che intende esternalizzare servizi integrati di gestione delle strutture, e siete al corrente del fatto che l'ospedale in questione è preoccupato per le malattie contagiose. Avete letto di recente un articolo su di un'epidemia di e-coli presso un cliente di uno dei concorrenti di Sodexo, ma sapete che il concorrente non aveva niente a che fare con l'epidemia. È opportuno accennare all'epidemia nel tentativo di aggiudicarvi l'affare?

No. Proprio perché sapete che il concorrente non aveva nulla a che fare con l'epidemia, parlarne significherebbe fuorviare il potenziale cliente e denigrare ingiustamente il concorrente. Non è così che Sodexo si aggiudica gli affari.

Un concorrente chiede un incontro per proporre di unire le forze per un'offerta congiunta e per concordare di non presentare un'offerta individuale al cliente. Si può fare?

Generalmente è illegale. Vi sono alcune limitate e particolari circostanze in cui ciò è possibile, ma dovrete esaminare la situazione specifica con l'ufficio legale e il vostro responsabile.





UN PROCESSO DECISIONALE ETICO, OGNI VOLTA

PRENDIAMO LE DECISIONI COMMERCIALI SENZA CONFLITTI DI INTERESSE

Tutte le decisioni commerciali devono essere prese oggettivamente, nel miglior interesse dell'azienda e non in base al vantaggio personale di un singolo dipendente, questo significa che i dipendenti di Sodexo devono riconoscere quando loro o altri possono avere un conflitto di interesse, reale o potenziale, e adottare le misure necessarie per risolverlo.

Quando è in grado di influenzare una decisione di Sodexo che potrebbe risultare in un guadagno personale suo, di un suo parente o di uno stretto conoscente, il dipendente si trova di fronte a un conflitto di interesse. Il dipendente deve rendere nota la situazione e potranno essere adottate misure per eliminare l'influenza del dipendente sulla decisione. I dipendenti della direzione non dovranno, dunque, lavorare per i concorrenti di Sodexo e non dovranno creare o attivarsi per condurre attività per fornire, associarsi o prestare servizi a Sodexo mentre lavorano alle sue dipendenze.

17

Che cosa potete aspettarvi:

- Sodexo prenderà decisioni oggettive a beneficio dell'attività commerciale.
- Sodexo offrirà ai dipendenti formazione e orientamento su che cosa costituisca un conflitto di interesse.



Che cosa ci si aspetta da voi:

- Riferite sempre al vostro responsabile eventuali conflitti d'interesse, ivi inclusi eventuali rapporti commerciali o investimenti esterni pertinenti e quelli di parenti stretti.
- Non prendete mai decisioni commerciali sulla base dei vostri interessi personali.
- Valutate sempre come i vostri interessi personali potrebbero apparire agli occhi dei vostri colleghi e degli stakeholder di Sodexo.
- Seguite sempre gli standard di Sodexo sulle relazioni commerciali esterne.
- Ottenete l'approvazione prima di avviare qualsiasi relazione commerciale esterna con fornitori o clienti, esistenti o potenziali.
- Non mettete competenze o servizi a disposizione della concorrenza, non aiutate a costituire e non fornite assistenza alle entità che competono con Sodexo.
- Non accettate l'assunzione presso un'organizzazione, o prestate servizi esterni alla stessa, del cui rapporto con Sodexo siete responsabili, direttamente o indirettamente.
- Non assumetevi mai la responsabilità del rapporto commerciale tra Sodexo e un vostro parente stretto e non assumete un parente stretto, creando un rapporto di subordinazione.
- Non investite mai in un concorrente o in una società se siete responsabili dei rapporti di Sodexo con tale società.
- Non accettate mai regali o intrattenimenti inopportuni.

ILLUSTRAZIONI PRATICHE:

Vi occorre un'assistenza catering supplementare per un progetto di Sodexo. Avete una sorella che ha esperienza nel catering, è disponibile con breve preavviso, è molto competente e le verrà corrisposta una tariffa standard. Nessuno direbbe nemmeno che siete parenti, dato che lei è sposata e ha un cognome diverso. Potete assumere vostra sorella?

No. I dipendenti non devono assumere parenti stretti, con rapporti diretti di subordinazione (o esserne il responsabile in veste di consulenti esterni), a prescindere dal fatto che tali rapporti siano noti o immediatamente evidenti. Se ritenete che vostra sorella sia il candidato più qualificato, dovrete parlarne con il vostro responsabile. In alcune circostanze, se un altro dirigente di Sodexo sovrintende all'evento, o prende la decisione di assumere vostra sorella, e la relazione viene chiaramente annunciata, potrebbe essere possibile.

Siete responsabili dei servizi alimentari in una caffetteria universitaria. State pensando di acquisire metà della proprietà di un ristorante vicino all'università e frequentato da studenti universitari. Potete fare l'investimento?

No. Il ristorante è un concorrente della caffetteria universitaria e non dovete mai investire in un concorrente. Potrebbe sorgere un conflitto di interessi, ad esempio se foste tentati di sorvolare sul cattivo servizio della caffetteria che ha portato più studenti a mangiare al ristorante.

Vostro cognato ha acquistato di recente un caseificio che fornisce latte e burro a una casa di riposo gestita da Sodexo, di cui siete responsabile dell'ufficio finanziario. Anche se non prendete le decisioni d'acquisto direttamente, nel monitorare le spese della casa di riposo, potreste influenzare in qualche misura queste decisioni. Dovete comunicarlo al vostro responsabile?

Sì. Il fatto che il caseificio appartenga a vostro cognato deve essere comunicato al vostro responsabile. Non dovete mai essere responsabili di rapporti commerciali che Sodexo intrattiene con vostri parenti stretti. Anche se non prendete le decisioni d'acquisto direttamente, la vostra responsabilità di controllo delle spese potrebbe dar luogo a pressioni contrastanti: potreste essere, per esempio, tentati di tralasciare i pagamenti al caseificio che ritenete siano superiori ai prezzi di altri fornitori. Se vostro cognato è il fornitore più qualificato, allora sarà un altro dipendente di Sodexo a farsi carico di verificare i pagamenti.

In qualità di responsabile regionale, vi è stato chiesto di selezionare delle affiliate locali per uno dei programmi Benefits & Rewards Services di Sodexo. Detenete una partecipazione del 25% in una delle potenziali imprese affiliate, un fornitore di servizi di lavanderia a secco.

Nella selezione dei fornitori o delle affiliate è necessario fondare le proprie decisioni esclusivamente su considerazioni commerciali e non su interessi personali. Sodexo potrebbe desiderare di associarsi con un numero limitato di fornitori di servizi di lavanderia a secco nella zona, nel qual caso la vostra azienda sarà in concorrenza con altri. Anche nel caso in cui Sodexo offrisse affiliazioni ad ogni operatore di lavanderia a secco della zona, dovrà comunque negoziare le condizioni contrattuali con tali società, in regime di libera concorrenza. Per tali ragioni, la vostra partecipazione nella lavanderia a secco pone un chiaro conflitto d'interesse e dovete avvisare il vostro responsabile del conflitto, astenendovi dal partecipare non solo alla procedura di valutazione e trattativa con tale azienda, ma anche alla procedura di valutazione e trattativa con tutte le affiliate (denominate, nel presente documento, fornitori di servizi di lavanderia a secco).





UTILIZZO E PROTEZIONE DEI BENI DI SODEXO

I NOSTRI DIPENDENTI UTILizzeranno E PROTEggeranno I BENI DI SODEXO CHE INCLUDONO INFORMAZIONI PROPRIETARIE E ALTRI BENI IMMATERIALI A BENEFICIO DI SODEXO E NON UTILizzeranno I BENI O LE INFORMAZIONI PRIVILEGIATE DI SODEXO PER SCOPI PERSONALI.

I dipendenti di Sodexo operano in modo professionale e in buona fede per portare avanti gli interessi commerciali della Società: essi dovranno utilizzare i beni Sodexo, ivi incluse le informazioni commerciali proprietarie ed altri beni immateriali, in modo corretto e conforme all'autorizzazione della dirigenza e non potranno abusare, né sprecare i beni della Società. Tutti i dipendenti hanno il dovere di proteggere le informazioni riservate che ci riguardano o che riguardano i nostri clienti, fornitori e dipendenti, anche dopo che questi hanno lasciato Sodexo. I nostri dipendenti non dovranno, analogamente, utilizzare beni o informazioni di Sodexo per proprio vantaggio personale o per quello di parenti, amici o conoscenti.

I dipendenti potranno utilizzare informazioni privilegiate - quali le informazioni non di dominio pubblico sui risultati finanziari, su fusioni o acquisizioni, grandi contratti di appalto o piani strategici - per negoziare titoli di Sodexo, né trasmetterle a terzi a tal fine.

19



Che cosa potete aspettarvi:

- Sodexo vieta l'uso di informazioni privilegiate per insider trading. È illegale e Sodexo perseguirà chiunque agisca a tale scopo.
- Sodexo proteggerà le informazioni riservate e quelle dei propri clienti, fornitori e partner.
- Sodexo fornirà ai dipendenti formazione e linee guida su quali azioni costituiscono insider trading e su come proteggere le informazioni riservate e gli altri beni aziendali.

**Che cosa ci si aspetta da voi:**

- Non utilizzate mai informazioni riservate o "privilegiate" ottenute attraverso il vostro rapporto di lavoro, per guadagno personale.
- Non acquistate, né vendete mai titoli sulla base di informazioni privilegiate e non divulgate tali informazioni a nessuno al di fuori di Sodexo, ivi inclusi i familiari.
- Non acquistate o vendete mai titoli di una società (ivi inclusa Sodexo) se siete in possesso di informazioni privilegiate su tale azienda.
- Seguite sempre le regole di Sodexo sulla tutela di informazioni riservate.
- Condividete le informazioni riservate (ma non le informazioni finanziarie non pubbliche) con altre organizzazioni solo in presenza di un accordo di riservatezza o di non divulgazione approvato.
- Proteggete sempre le informazioni riservate affidate da altri a Sodexo con la stessa attenzione con cui proteggete le informazioni di Sodexo.
- Non utilizzate mai tecnologia, comunicazioni, apparecchiature o strutture di Sodexo per scopi personali, senza l'approvazione del vostro responsabile.
- Non utilizzate mai i beni di un cliente per i vostri scopi.
- Non spendete mai il denaro di Sodexo, né assumete impegni diversi da quelli assunti per legittimi scopi aziendali di Sodexo.
- Proteggete sempre i beni immateriali di Sodexo, ivi inclusi i segreti commerciali e il tempo dedicato all'azienda.
- Utilizzate sempre il tempo che trascorrete sul posto di lavoro per le attività aziendali di Sodexo e non, in modo irragionevole, per le attività personali.
- Non cogliete mai qualsiasi opportunità commerciale per voi stessi, di cui veniate a conoscenza durante il vostro lavoro.
- Non compromettete mai la proprietà intellettuale o il marchio di Sodexo divulgando informazioni riservate, ivi incluse attività di ricerca e sviluppo e strategie, costi, prezzi, vendite, profitti, mercati, clienti e modalità di esercizio dell'attività.

ILLUSTRAZIONI PRATICHE:

Siete un dipendente Sodexo impiegato nella prestazione di servizi di gestione integrati di una struttura universitaria e vorreste prendere a prestito un trattorino tagliaerba per un weekend, per fare un favore a un anziano vicino di casa, che ha il cortile molto in disordine. Dal momento che l'università è chiusa, il trattorino tagliaerba non servirà e il cliente non saprà mai che l'avete preso a prestito. È accettabile?

No. Anche se l'uso del trattorino tagliaerba non può influire negativamente sulle attività dell'università, comporta un'ulteriore usura e solleva questioni relative alla responsabilità e all'assicurazione. I dipendenti di Sodexo non potranno utilizzare i beni di proprietà di un cliente per scopi propri.

Riconoscete che creare alleanze con altre organizzazioni è importante per la crescita e lo sviluppo di Sodexo. Per rafforzare ulteriormente i rapporti con un'organizzazione, invitate il presidente dell'organizzazione a partecipare alla riunione della vostra area di competenza. In tale occasione, parlereste normalmente dei risultati finanziari da inizio anno, non pubblici della vostra Business Unit. Potete discuterne di fronte al presidente invitato?

No. Le informazioni finanziarie non di dominio pubblico non devono essere condivise con nessun soggetto al di fuori di Sodexo, nemmeno con coloro con i quali abbiamo creato dei rapporti particolari. Ricordare che le informazioni riservate non devono essere condivise, nemmeno all'interno di Sodexo, con chi non ha necessità di conoscerle.

A una riunione familiare, vostro zio vi racconta che sta valutando di acquistare azioni in un conglomerato agricolo regionale. Sapete che Sodexo non è soddisfatta del servizio offerto da tale azienda e quasi certamente risolverà il contratto alla sua scadenza, nel giro di pochi mesi. Potete dirlo a vostro zio? No. Anche se può essere difficile, non è consentito consigliare lo zio sulla base di informazioni riservate e privilegiate. Non commentate l'investimento e, se vi chiede consiglio, dovete dirgli che l'azienda agricola intrattiene rapporti commerciali con Sodexo e che, in base ai nostri principi di integrità, non sarebbe appropriato fare commenti.



DATI FINANZIARI AFFIDABILI

CONSERVEREMO REGISTRAZIONI CONTABILI ACCURATE E AFFIDABILI E PRESENTEREMO BILANCI VERITIERI E CORRETTI

Tutti i dipendenti dovranno tenere libri, scritture contabili e altri registri accurati e corretti, per fornire una rappresentazione veritiera e corretta della posizione finanziaria, dei risultati economici e della situazione patrimoniale di Sodexo. Tutti i documenti aziendali devono essere conservati nel rispetto dei controlli interni e delle procedure contabili di Sodexo. I dipendenti hanno il dovere di non effettuare registrazioni false o fittizie nei libri e nei registri contabili di Sodexo, per qualsiasi ragione e in qualsiasi momento.

Sodexo osserverà le leggi applicabili in materia di anti-riciclaggio e adotterà le misure idonee a prevenire e rilevare l'occultamento di fondi illeciti.

I dipendenti di Sodexo non dovranno mai compiere azioni tali da compromettere l'integrità del bilancio del Gruppo, né costringere, manipolare o fuorviare i revisori esterni o interni in relazione ai libri e ai registri contabili del Gruppo.

21



Che cosa potete aspettarvi:

- Sodexo comunicherà e registrerà le informazioni finanziarie in modo accurato, onesto e trasparente.
- Sodexo dispone di misure di controllo per garantire che tutte le registrazioni finanziarie siano corrette e soddisfino i requisiti commerciali, legali e normativi.
- Sodexo fornirà formazione e orientamento ai dipendenti responsabili della tenuta e registrazione delle scritture finanziarie.

Che cosa ci si aspetta da voi:

- Registrare sempre con precisione le transazioni e conservare le registrazioni finanziarie in conformità alle politiche di Sodexo e ai relativi principi contabili.
- Comunicate sempre a un responsabile eventuali incertezze circa la correttezza di una scrittura o di una procedura finanziaria o se ritenete che vi venga chiesto di creare una scrittura, un dato o una segnalazione falsa o fuorviante.
- Non scoraggiate, né costringete mai gli altri a violare o compromettere l'integrità delle scritture di Sodexo.
- Non inserite mai deliberatamente una voce falsa o fuorviante in un qualsiasi rendiconto, registrazione o richiesta di rimborso spese, sia di natura finanziaria che di altra natura.
- Assicuratevi sempre che le transazioni siano debitamente autorizzate e documentate.
- Non effettuate mai alcun pagamento (né dismettere i beni di Sodexo) per finalità diverse da quelle registrate nei libri e nelle scritture di Sodexo.
- Accertatevi sempre, per quanto di vostra competenza, che siano in atto adeguati controlli interni per garantire che la rendicontazione interna ed esterna rispetti gli standard di Sodexo.
- Collaborate sempre con i revisori interni ed esterni.

ILLUSTRAZIONI PRATICHE:

Siete il responsabile di unità per la gestione di strutture integrate di un cliente. Il rappresentante del cliente vi avvicina e sostiene che le sue spese sono al di sotto del budget per l'esercizio finanziario che si conclude il mese prossimo. Per essere sicuro che il suo budget sia in linea con le sue previsioni, vi chiede di contabilizzare temporaneamente alcune spese nel suo budget, che potranno essere stornate nel successivo periodo contabile. Poiché si tratterebbe solo di un'azione temporanea e sarebbe apprezzata dal cliente, potete farlo?

No. Non si deve mai effettuare una falsa registrazione in alcun documento, anche se è temporanea. Così come non dichiarereste falsi dati finanziari di Sodexo, non aiutereste mai un cliente a fare altrettanto con i suoi dati finanziari.

Questi stessi standard si applicano ai dati non finanziari, come la qualità, la sicurezza e le registrazioni del personale. Occorrerebbe sempre avere una base ragionevole per le iscrizioni effettuate nei registri contabili di Sodexo e non si dovrebbe mai inserire una voce falsa o fuorviante in registri non finanziari, così come non si iscriverebbe una voce del genere nei registri finanziari.

Assicuratevi sempre che le transazioni siano debitamente autorizzate e documentate.

Sodexo ha implementato un sistema di controlli interni finalizzato a garantire che le operazioni e l'accesso ai beni siano adeguatamente autorizzati, che le operazioni siano iscritte in linea con le politiche contabili e finanziarie, che ci sia trasparenza nelle attività e che le attività registrate siano confrontate con quelle esistenti a intervalli ragionevoli. Non dovete mai cercare di aggirare i controlli interni di Sodexo, perché ciò costituisce una violazione della Politica e comporta gravi conseguenze legali.

Non effettuate mai alcun pagamento (né dismettete i beni di Sodexo) per finalità diverse da quelle registrate nei libri e nelle scritture di Sodexo.

Non effettuate mai un pagamento che non sia debitamente autorizzato e documentato, questo comprende altresì mai pagare per finalità diverse da quelle autorizzate o registrate.

Accertatevi sempre, per quanto di vostra competenza, che siano in atto adeguati controlli interni per garantire che la rendicontazione interna ed esterna rispetti gli standard di Sodexo.

Siete responsabili della rendicontazione finanziaria della vostra unità commerciale. Nel periodo corrente, occorre sostenere spese riguardanti un trasferimento. Voi non eravate al corrente di tale spesa, che pertanto non figurava nelle vostre previsioni precedenti. Poiché si tratta di una spesa a tantum e relativamente minima, vi si chiede di differirla all'esercizio successivo. Come reagite?

Differire le spese di trasferimento non è etico e rappresenta una violazione della politica. I principi contabili prevedono che i rendiconti siano accurati e tempestivi.

Non fa alcuna differenza che questo differimento possa essere un evento a tantum. Tutte le spese devono essere rilevate nel periodo in cui si sono verificate.

I responsabili dell'esattezza della rendicontazione finanziaria hanno la specifica responsabilità di accertarsi che esistano controlli interni adeguati per garantire che la rendicontazione interna ed esterna sia conforme alla politica. A tale scopo, Sodexo ha adottato il Codice di condotta per i Senior Manager.

Collaborate sempre con i revisori interni ed esterni.

Siete stati recentemente promossi responsabili di distretto. In qualità di responsabili di distretto, viaggiate spesso per lavoro e sostenete altrettante spese. Tuttavia, prima che vi assegnino un numero di conto cliente a cui imputare le vostre spese, vi viene chiesto di fare un viaggio per uno dei vostri nuovi clienti. Una delle unità di cui ora siete responsabili sta aumentando la redditività e ha superato di molto le previsioni di budget, quindi decidete di imputare le spese a questo conto. Potete farlo?

Poiché qualsiasi segnalazione imprecisa o non corretta influisce sul bilancio di Sodexo e qualsiasi dichiarazione finanziaria intenzionalmente erronea è sbagliata, contabilizzare la spesa in questo modo non è etico.





TRATTIAMO I NOSTRI DIPENDENTI CON CORRETTEZZA E RISPETTO

**TRATTEREMO TUTTI I DIPENDENTI IN MODO EQUO E
RISPETTOSO E GARANTIREMO UN AMBIENTE DI LAVORO
SICURO, PRIVO DI MOLESTIE E DISCRIMINAZIONI**

Coerentemente con il nostro Documento sul rispetto dei diritti umani, il nostro impegno per l'integrità negli affari prevede di trattare i dipendenti con onestà, equità, rispetto e dignità.

Sodexo garantirà un luogo di lavoro sicuro e sano. Le condizioni di lavoro dovranno rispettare come minimo le leggi e le normative vigenti e saranno soggette al programma di Sodexo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Ci attendiamo che tutti i dipendenti si trattino reciprocamente con correttezza e rispetto. Non permetteremo la violenza sul posto di lavoro e qualsiasi forma di molestia, abuso, intimidazione o bullismo, di tipo verbale, emotivo, psicologico, sessuale, fisico o di altro tipo. Vieteremo la discriminazione nei confronti dei dipendenti, in ambito di assunzione, promozione, retribuzione, valutazione delle prestazioni o qualsiasi altra condizione lavorativa, in ragione di razza, colore, nazionalità, genere, identità e orientamento sessuale, religione o disabilità o su qualsiasi altra base vietata dalle leggi e dalle normative applicabili. Non permetteremo l'impiego di lavoro vincolato, in schiavitù, coatto o altro lavoro involontario forzato.

Nessuno con un'età inferiore a 15 anni o inferiore all'età legale per l'impiego, in qualsiasi paese o giurisdizione locale, potrà lavorare per Sodexo. Non assumeremo minori, nessun minore potrà essere assunto per svolgere lavori pericolosi e qualsiasi assunzione di minori sarà soggetta alle limitazioni di legge riguardanti le ore di lavoro, i salari, le condizioni di lavoro e l'istruzione minima.

Rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti di decidere se essere rappresentati o meno da un sindacato e il diritto alla contrattazione collettiva. Non discrimineremo, né attueremo ritorsioni nei confronti dei dipendenti o dei rappresentanti di dipendenti, in ragione dell'affiliazione, del supporto o dell'opposizione a qualsiasi sindacato.

Corrisponderemo ai dipendenti legittime retribuzioni e indennità, su base puntualmente programmata, per tutte le ore di lavoro svolte. I nostri team osserveranno tutte le leggi e le normative applicabili in materia di orario di lavoro dei dipendenti, compresi i limiti di orario massimi e i requisiti per i tempi di pausa. Lo straordinario potrà essere richiesto solo nella misura consentita dalla legge, in base alla natura del lavoro.



RISPETTIAMO E PROTEGGIAMO LA PRIVACY

RISPETTEREMO E PROTEGGEREMO LA PRIVACY E LE INFORMAZIONI
RISERVATE DEI NOSTRI STAKEHOLDER

Sodexo si impegna a rispettare la riservatezza delle informazioni personali di tutti i suoi stakeholder, ivi inclusi dipendenti, clienti, beneficiari, consumatori e partner commerciali. Manterremo politiche e procedure intese a garantire la conformità a tutte le leggi pertinenti in materia di privacy e protezione dei dati.

Tuteliamo la privacy e la riservatezza dei nostri candidati di lavoro, dipendenti, clienti, consumatori, contatti commerciali, azionisti e qualsiasi altra informazione personale di terzi evitando di divulgare tali informazioni, internamente o esternamente, all'infuori di coloro che hanno necessità di conoscerle per scopi aziendali

e nei casi in cui la divulgazione sia legalmente consentita.

24



Che cosa potete aspettarvi:

- Sodexo rispetta il Regolamento aziendale sulla protezione dei dati, le Politiche, le Procedure e i Codici di prassi di Sodexo, in conformità al Quadro normativo europeo in materia di protezione dei dati, le leggi applicabili in materia di privacy, protezione e sicurezza dei dati e la Politica del Gruppo Sodexo in materia di informazione e sicurezza e monitoriamo la conformità a quanto sopra.
- Sodexo garantisce legalità, equità e trasparenza.
- Sodexo tratta i dati personali esclusivamente per finalità note, pertinenti e legalmente motivate.
- Sodexo garantisce che i dati personali dalla stessa trattati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per le quali sono stati originariamente raccolti ed elaborati.
- Per facilitare i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo, Sodexo si è dotata di un "Regolamento aziendale vincolante" che disciplina i trasferimenti di dati da una controllata europea ad un'altra controllata del
- Sodexo conserva i dati personali trattati in modo accurato e, ove necessario, aggiornato.
- Sodexo mantiene i dati personali solo per il tempo necessario.
- Sodexo assicura che eventuali subappaltatori, interni o esterni, che agiscono per suo conto adottino, e ogni entità Sodexo adotti, adeguate misure di sicurezza tecnica e organizzativa.
- Sodexo segnala ogni violazione dei dati personali alle autorità di vigilanza competenti e/o ai soggetti interessati.
- Sodexo tratta i dati personali sensibili solo laddove strettamente necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento e se vi è un fondamento giuridico per agire in tal senso.
- Sodexo tiene traccia delle attività di trattamento dei dati.
- Sodexo è ricettiva nei confronti di eventuali richieste degli interessati in merito ai loro Dati personali.
- Sodexo non effettua valutazioni, né prende decisioni su persone fisiche che possano influenzarle significativamente, sulla sola base del trattamento automatizzato dei loro dati personali, salvo in alcuni casi limitati e con idonee tutele in atto.
- Sodexo mette a disposizione delle persone interessate ampie informative e politiche sulla protezione dei dati, laddove appropriato, prima della raccolta e del trattamento dei loro dati personali, in conformità al Quadro normativo europeo sulla protezione dei dati e ad ogni altra legge locale applicabile in materia di protezione dei dati.
- Sodexo non trasferisce dati personali a terzi al di fuori dell'UE/SEE senza garantire un'adeguata protezione del trasferimento dei dati personali.



Gruppo.



- Sodexo adotta la privacy fin dalla progettazione per ogni nuovo progetto digitale o nuova opportunità commerciale che comporti il trattamento dei dati personali, in conformità alla procedura di Valutazione dell'impatto globale della protezione dei dati, e la privacy per impostazione predefinita, formando il proprio personale incaricato del trattamento dei dati personali e implementando le procedure. Formiamo tutti i dipendenti responsabili del trattamento dei dati personali e adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative.
- Sodexo conduce Valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati ove richiesto.
- Sodexo offre una formazione adeguata ai dipendenti che hanno accesso permanente o regolare ai dati personali, che sono coinvolti nella raccolta dei dati personali o nello sviluppo di strumenti utilizzati per il trattamento dei dati personali.

Che cosa ci si aspetta da voi:

- Accertatevi che le persone da cui raccogliamo i dati personali siano a conoscenza del tipo di informazioni che raccogliamo, di come prevediamo di utilizzarle e di come possono contattarci in caso di domande.
- Raccogliete solo i dati personali necessari. Questi dati devono essere utilizzati in modo corretto e per uno scopo specifico, chiaro e legittimo e devono essere conservati solo per il tempo necessario allo scopo per il quale sono trattati. Non è consentito raccogliere informazioni "sensibili" (riguardanti in particolare lo stato di salute, l'origine etnica, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche, la religione) senza il consenso della persona interessata o solo se richiesto dalla legge.
- Distruggete o correggete i dati imprecisi o incompleti.
- Accertatevi che tali dati siano conservati in modo sicuro.
- Accertatevi di fornire tali dati solo alle persone autorizzate, in base alle specifiche necessità.
- Accertatevi che i terzi a cui potremmo delegare la raccolta o l'uso dei dati personali rispettino tali principi.

ILLUSTRAZIONI PRATICHE:

State lavorando nel reparto Risorse Umane e il vostro collega del team di marketing ha chiesto di accedere alla banca dati sulle Risorse Umane. Dovreste consentirgli l'accesso?

No: a meno che l'accesso non sia giustificato da una necessità.

Vorreste ricevere una newsletter settimanale per essere informati sulle nuove ricette nella vostra app di cucina francese preferita. Oltre al vostro indirizzo e-mail, vi viene chiesto di indicare la vostra data di nascita e le vostre preferenze di dieta. La società di app deve essere conforme ai principi di protezione dei dati?

Sì. La società richiede il vostro indirizzo e-mail e altre informazioni tutte considerate dati personali, pertanto deve rispettare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Tuttavia, la raccolta di dati sulla nascita e le preferenze di dieta non è necessaria per inviarvi una e-newsletter settimanale.

State condividendo i dati personali con un provider di servizi IT, ma non sapete se questi adotta misure appropriate di sicurezza e riservatezza per proteggere i dati. Dovreste stipulare un accordo scritto tra le parti?

Sì, per garantire che i fornitori terzi rispettino la normativa sui dati personali, deve essere stipulato un accordo scritto.

Il signor Smith vuole lanciare una nuova app mobile per il fitness tracking nel Regno Unito, in Germania e in Polonia. Decide di non informare gli utenti britannici, tedeschi e polacchi in merito alle modalità di utilizzo dei dati raccolti, perché ritiene che nessuno sia interessato a leggere le informazioni. Il Sig. Smith deve informare gli utenti su come verranno utilizzati i loro dati?

Sì. I consumatori hanno il diritto di sapere quali dati personali sono stati raccolti, come verranno utilizzati, quali sono i loro diritti e come possono esercitarli.



Sodexo Group Ethic Office

55 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - Francia
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

