

DOCUMENTO DI SODEXO SUL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI



Febbraio, 2018

Il rispetto dei diritti umani è essenziale per la mission di Sodexo di migliorare la Qualità della vita dei nostri dipendenti e di tutti coloro che serviamo, oltre che per contribuire allo sviluppo economico, sociale e ambientale delle comunità, regioni e paesi in cui operiamo. Il rispetto dei diritti umani rappresenta pertanto un pilastro dei nostri impegni in materia di Condotta d'impresa responsabile.

Sodexo assume i seguenti impegni in materia di diritti umani:

- rispettiamo i diritti umani ovunque operiamo.
- cerchiamo di condurre la nostra attività in modo da non violare i diritti umani altrui e affronteremo gli effetti negativi sui diritti umani, derivanti dalle nostre attività commerciali.
- Grazie a una due diligence apposita, cercheremo di identificare, prevenire e attenuare gli impatti negativi sui diritti umani che potremmo causare, a cui potremmo contribuire o ai quali potremmo essere direttamente legati in ragione delle nostre relazioni commerciali.

Questo impegno è ispirato ai principi internazionali sui diritti umani, sanciti nei Principi guida delle Nazioni Unite sulle imprese e i diritti umani, nel Codice internazionale dei diritti umani, nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e nel Global Compact delle Nazioni Unite, di cui siamo firmatari dal 2003.

I NOSTRI LUOGHI DI LAVORO

Sodexo è uno dei maggiori datori di lavoro al mondo, in termini di dimensione. Questo impegno vale per ciascuno dei nostri dipendenti, in tutto il mondo. Tutti i leader, i dirigenti e i manager sono tenuti a conoscere, rispettare e comunicare il nostro impegno in materia di diritti umani, nonché ad integrarlo nelle loro operazioni, politiche e pratiche.

Ci attendiamo che i nostri team osservino i seguenti standard minimi con riguardo al nostro personale, che opera in tutto il mondo:

LUOGO DI LAVORO SICURO, SANO E PROTETTO

Sodexo abbraccia una cultura globale di salute e sicurezza e mira a fornire prestazioni di prim'ordine in quest'ambito. Metteremo a disposizione un luogo e condizioni di lavoro sicuri e sani, che rispettino come minimo le leggi e le normative applicabili e siano soggetti al programma di Sodexo in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro.

LUOGO DI LAVORO VARIO E INCLUSIVO

Sodexo non permette la discriminazione nei confronti dei dipendenti, in ambito di assunzione, promozione, retribuzione, valutazione delle prestazioni o qualsiasi altra condizione lavorativa, in ragione di razza, colore, nazionalità, genere, identità e orientamento sessuale, religione o disabilità o su qualsiasi altra base vietata dalle leggi e dalle normative applicabili. Al di là del divieto di discriminazione, cerchiamo di offrire a tutti i dipendenti la migliore esperienza lavoro-vita possibile, indipendentemente da età, genere, nazionalità, cultura o caratteristiche personali, e abbiamo dato la priorità a cinque azioni principali: impegnarsi affinché la forza lavoro di Sodexo rifletta l'eterogeneità dei suoi consumatori e clienti; assumere, coinvolgere, sviluppare le competenze e offrire sistemazioni per i dipendenti con disabilità; ampliare la rappresentanza, il coinvolgimento e lo sviluppo delle competenze delle donne in posizioni dirigenziali e operative; accrescere la consapevolezza e identificare nuove opportunità per aumentare la rappresentanza generazionale e una cultura di relazioni di lavoro efficaci tra generazioni diverse; promuovere un ambiente inclusivo in cui dipendenti lesbiche, gay, bisessuali e transgender possano "portare al lavoro l'intera loro identità".

LUOGO DI LAVORO RISPETTOSO

Ci attendiamo che tutti i dirigenti e gli altri dipendenti si trattino reciprocamente con correttezza e rispetto. A tal fine garantiamo che la sicurezza e le altre procedure siano caratterizzate dal rispetto per la dignità e la privacy della persona. Sodexo vieta ogni forma di violenza sul posto di lavoro e qualsiasi forma di molestia, abuso, intimidazione o bullismo, di tipo verbale, emotivo, psicologico, sessuale, fisico o di altro tipo. Chiunque assuma una condotta di questo genere sarà soggetto a provvedimenti disciplinari, compreso il licenziamento immediato.

DIVIETO DI LAVORO FORZATO

Sodexo non permette l'impiego di lavoro vincolato, in schiavitù, coatto o altro lavoro involontario forzato.

DIVIETO DI LAVORO MINORILE

Nessun soggetto di età pari a quella superiore tra: un'età inferiore a 15 anni o l'età legale per l'impiego, in qualsiasi paese o giurisdizione locale, potrà lavorare per Sodexo. Nessun minore potrà essere assunto per svolgere lavori pericolosi e qualsiasi assunzione di minori sarà soggetta alle limitazioni di legge riguardanti le ore di lavoro, i salari, le condizioni di lavoro e l'istruzione minima.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti di decidere se essere rappresentati o meno da un sindacato e il diritto alla contrattazione collettiva. Non discrimineremo, né attueremo ritorsioni nei confronti dei dipendenti o dei rappresentanti di dipendenti, in ragione dell'affiliazione, del supporto o dell'opposizione a qualsiasi sindacato. Condurremo le negoziazioni in buona fede con i legittimi rappresentanti dei lavoratori. Rispetteremo le leggi dei paesi con cui abbiamo relazioni commerciali e in cui operiamo, in ottemperanza al quadro giuridico di ciascun paese, al fine di garantire il rispetto della libertà di associazione e di contrattazione collettiva.

RETRIBUZIONI, INDENNITÀ E ORARI DI LAVORO LEGALI

Sodexo si attende che tutti i dipendenti percepiscano legittime retribuzioni e indennità, su base puntualmente programmata, per tutte le ore di lavoro svolte. I nostri team osserveranno tutte le leggi e le normative applicabili in materia di orario di lavoro dei dipendenti, compresi i limiti di orario massimi e i requisiti per i tempi di pausa. Lo straordinario potrà essere richiesto solo nella misura consentita dalla legge, in base alla natura del lavoro.

ATTENZIONE PARTICOLARE PER I LAVORATORI IN TRASFERITA

Sodexo riconosce le particolari circostanze di chi viaggia lontano da casa per lavorare per Sodexo, talvolta in altri paesi. Ci attiveremo per garantire che questi lavoratori in trasferta non siano oggetto di abuso o non venga loro negato l'accesso ai diritti, a causa dei loro trasferimenti.

LE NOSTRE RELAZIONI COMMERCIALI

Sodexo comunicherà la presente politica ai propri clienti e fornitori. Ci attendiamo che i nostri partner commerciali sostengano questa politica e i suoi principi fondamentali. Potremmo impegnarci con i nostri partner commerciali, laddove opportuno, per fare fronte agli effetti negativi, effettivi e potenziali, sui diritti umani.

LE NOSTRE COMUNITÀ

Sodexo opera in tutto il mondo. Cerchiamo di contribuire allo sviluppo di ciascuna delle comunità in cui operiamo e di essere cittadini responsabili all'interno di tali comunità. I nostri dipendenti, clienti, consumatori e fornitori vivono e operano in queste comunità. Coinvolgeremo gli stakeholder nelle comunità in cui operiamo e cercheremo di mettere a punto soluzioni per affrontare i timori circa l'impatto negativo sui diritti umani all'interno di tali comunità, che potrebbero risultare dalle nostre attività commerciali.

SEGNALAZIONE DEI PROBLEMI

Accogliamo con favore il fatto che i nostri stakeholder manifestino i propri timori in merito alle nostre pratiche aziendali e al loro impatto sui diritti umani. Per i nostri dipendenti rivestono particolare importanza alcuni percorsi costruttivi per segnalare i problemi, senza paura di minacce di ritorsione. Allo stesso modo, i nostri clienti, fornitori e i rispettivi dipendenti, i membri delle comunità in cui operiamo e gli altri stakeholder che potrebbero essere interessati dalle nostre attività commerciali devono anche avere a disposizione gli strumenti per richiamare la nostra attenzione sugli effetti negativi delle nostre azioni.

Sodexo metterà a disposizione dei dipendenti e degli altri stakeholder meccanismi efficaci, ovunque operi, per segnalare eventuali timori sulla violazione dei loro diritti umani o altri impatti negativi sui diritti umani, relativi all'attività di Sodexo. I dipendenti potranno inoltre esprimere tali preoccupazioni attraverso i legittimi rappresentanti collettivi. Tutti i resoconti dovranno essere presentati in buona fede. Qualsiasi rapporto sulla presunta violazione di diritti umani, o di effetti negativi sugli stessi, sarà gestito in modo tempestivo e adeguato. Le persone che presentano tali resoconti in buona fede non saranno soggette a ritorsioni, minacce o molestie e la loro identità sarà mantenuta riservata, nella misura possibile e nei limiti consentiti dalla legge.

DUE DILIGENCE E TRASPARENZA

Oltre a rispondere alle preoccupazioni esposte attraverso meccanismi di reclamo individuali e collettivi, ci attiveremo per valutare in modo proattivo gli impatti effettivi e potenziali sui diritti umani, derivanti dalle nostre attività commerciali, nonché per adottare misure adeguate per fare fronte ai rischi e agli impatti che identifichiamo. Questa procedura di valutazione, attenuazione e correzione del rischio (comprese le nostre risposte ai reclami esposti) sarà oggetto di revisione periodica al fine di migliorarne l'efficacia e garantirne la validità. Riferiremo almeno una volta l'anno sui nostri progressi.

COLLEGAMENTO AD ALTRE POLITICHE E PRASSI

Il presente Documento di Sodexo sul rispetto dei diritti umani - in quanto elemento essenziale del nostro più ampio quadro di impegni verso una Condotta d'impresa responsabile - ispira le seguenti politiche, dichiarazioni e accordi di Sodexo ed è dagli stessi supportato:

- Guida di Sodexo sui diritti umani per i dirigenti
- Guida di Sodexo sui diritti umani per i dipendenti
- Documento di Sodexo sull'integrità negli affari
- Guida di Sodexo all'integrità negli affari
- Guida e carta di Sodexo sui diritti fondamentali sul posto di lavoro
- Accordo quadro internazionale con l'International Union of Food and Allied workers (IUF)
- Impegno comune Sodexo-IUF per la prevenzione delle molestie sessuali
- Linee guida globali di Sodexo sulla diversità e sull'inclusione
- Codice di condotta di Sodexo per i fornitori