

Procedura per le Segnalazioni e i Reclami

di

Sodexo Benefit & Rewards Services Italia Srl

Rev 0 del 01/04/2022

Social Accountability SA 8000

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura ha lo scopo di fornire una guida alle parti interessate (lavoratori, enti locali e nazionali, organizzazioni non governative, associazioni sindacali, associazioni di categoria, organi di stampa, mass media, clienti, fornitori, etc) per inoltrare reclami e segnalazioni in Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl (di seguito Sodexo), anche in modo confidenziale ed anonimo.

Si applica altresì ad eventuali suggerimenti in merito al miglioramento del Sistema di Responsabilità Sociale.

2. Riferimenti

SA8000:2014 - 9.6 Gestione e risoluzione dei reclami
Politica per la Responsabilità Sociale SA 8000
Codice Etico

3. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

3.1 Premessa

Per Reclamo s'intende una segnalazione, un commento o raccomandazione riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità, reali o presunte, allo Standard SA8000.

Il reclamo può avere forma anonima. Sodexo garantisce la massima riservatezza sui fatti denunciati o evidenziati, nei limiti della libertà di indagine, impegnandosi ad indagare anche in caso di segnalazioni anonime.

3.2 Modalità di inoltro di segnalazioni e/o reclamo

Qualsiasi parte interessata può segnalare a Sodexo una situazione che ritiene non conforme rispetto ai requisiti SA8000 chiedendo che venga attentamente analizzata e successivamente portata all'attenzione del Social Performance Team.

Le segnalazioni possono essere inoltrate tramite

Posta a, indicando sulla busta la dicitura SA 8000, a

- **Sodexo Benefit and Rewards Services via Gallarate, 200 – 20151 Milano**

- **Mail : SEGNALAZIONISA8000.BRS.IT@SODEXO.COM**

È riconosciuto il diritto a qualsiasi richiedente di rimanere anonimo.

Il Rappresentante della Direzione per la SA 8000 (RDSA) provvede a formalizzare i contenuti del reclamo nel modulo M/SA/01 “Modulo di Segnalazione Reclamo per la SA8000” e ad attivarsi come sopra descritto coinvolgendo il Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000 (RLSA) e Social Performance Team (SPT).

Di seguito si riportano rispettivamente i riferimenti dell’Organismo di certificazione e dell’Organismo di Accreditamento:

DNV Business Assurance Italia S.r.l.

e-mail: feedback.Italia@dnv.com

e

SAAS Social Accountability Accreditation Services

e-mail: saas@saasaccreditation.org