

L'Esercizio Convenzionato è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Contratto prima di procedere alla sottoscrizione della Proposta di Contratto di Convenzione, che ne presuppone l'integrale accettazione. L'EC è altresì invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Articolo 1 – Premesse

Pluxee Italia Srl (di seguito "**Pluxee**"), con sede legale in Milano, Via Gallarate n. 200, n. R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee Pass International s.a.s. ex art. 2497-bis c.c., organizza, per proprie aziende ed enti clienti, una rete di Esercizi Convenzionati abilitati alla somministrazione di cibi e bevande che, per qualità ed ubicazione, sono idonei a fornire un servizio sostitutivo di mensa, un servizio di mensa diffusa o un servizio di somministrazione di alimenti o bevande, tramite l'emissione di Buoni pasto elettronici o cartacei.

Pluxee organizza, altresì, per proprie aziende ed enti clienti programmi di welfare aziendale, tramite la fornitura di Buoni acquisto in formato elettronico o cartaceo, spendibili presso un network di marchi. I Buoni Pasto e i Buoni acquisto Pluxee sono disponibili a mezzo di appositi titoli di legittimazione emessi da **Pluxee** ed erogati dai propri clienti a favore dei legittimati in base agli accordi e alla normativa *pro tempore* vigente.

Articolo 2 – Definizioni

Aziende Clienti: il datore di lavoro che acquista da **Pluxee**, attraverso l'emissione di singoli ordini, il Buono Pasto e/o il Buono acquisto;

Beneficiario (o anche "Titolare" o "Utilizzatore"): il prestatore di lavoro subordinato, a tempo pieno o parziale, nonché il soggetto che abbia instaurato con il Cliente un rapporto di collaborazione anche non subordinato, al quale, ai sensi delle norme vigenti e dei contratti collettivi di lavoro, vengono assegnati i Buoni pasto o i Buoni acquisto e che, pertanto, è titolato ad utilizzarli;

Buono acquisto: il titolo di legittimazione ex art. 2002 c.c., cartaceo o digitale, emesso da **Pluxee**, che legittima l'Utilizzatore a ricevere dagli Esercizi Convenzionati un bene, un servizio o uno sconto su un bene o un servizio ("Prestazione"), di importo pari al valore del Buono Acquisto. Rientrano nella definizione di Buono Acquisto, ai sensi del presente Contratto, tutte le tipologie di titoli di legittimazione di tale natura, aventi anche finalità sociali ai sensi della L. n. 328/2000;

Buono Pasto (o anche "BP"): il documento di legittimazione, in forma cartacea o elettronica, emesso da **PLUXEE**, di qualsiasi valore facciale ed avente le caratteristiche di cui alla normativa *pro tempore* vigente, che attribuisce al titolare il diritto ad ottenere la somministrazione di alimenti e bevande e la cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo ("Prestazione") per un importo pari al valore facciale del Buono, con esclusione di qualsiasi prestazione in denaro;

Buono Pasto Cartaceo (o anche "BPC"): Buono Pasto emesso in forma cartacea;

Buono Pasto Elettronico (o anche "BPE"): Buono Pasto emesso in forma elettronica;

Calendario Consegne e Rimborsi (o anche "Calendario pagamenti"): i giorni stabiliti per i rimborsi dei Titoli in favore degli **EC**, pubblicato sul sito Internet www.pluxee.it e annualmente modificato da **Pluxee**;

Condizioni Generali di Contratto: clausole contenenti termini e condizioni del Contratto;

Condizioni Particolari di Contratto: clausole contenenti le condizioni particolari ed economiche del Contratto, concordate con l'**EC**;

Contratto (o anche "Proposta"): le Condizioni Particolari concordate con l'**EC** e le Condizioni Generali;

Esercizio convenzionato (o anche "**EC**"): l'Esercizio appositamente convenzionato con **Pluxee**, presso il quale **Pluxee** garantisce la spendibilità dei BP e/o dei BUONI ACQUISTO;

MRA: modulo di rilevazione alternativa del BPE;

Parti: congiuntamente **Pluxee** e l'**EC**;

Portale: il portale esercenti **Pluxee**, disponibile alla pagina web pluxee.it/esercizi-commerciali, che consente all'Utente, quale Esercizio convenzionato, di accedere ad una serie di funzionalità consultive e/o dispositive, finalizzate alla gestione passiva del Buono Pasto e/o del Buono acquisto;

Sconto incondizionato (o anche "Success Fee"): lo sconto riconosciuto dall'**EC** a Pluxee sul valore nominale dei Titoli validamente presentati al rimborso;

Titoli (o anche "Prodotti"): unitamente Buono pasto e Buono acquisto;

Valore facciale: il valore della prestazione del BP e/o del Buono Acquisto, inclusivo dell'imposta sul valore aggiunto prevista rispettivamente, per le somministrazioni al pubblico di alimenti e bevande e le cessioni di prodotti alimentari pronti per il consumo e, per la cessione di beni o la prestazione di servizi.

Articolo 3 – Oggetto

Il Contratto riguarda il convenzionamento dell'**EC** al ritiro, a fronte di specifiche Prestazioni in favore degli Utilizzatori, della tipologia di Titoli indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto e di cui l'**EC** ha richiesto il convenzionamento con **Pluxee**.

Il convenzionamento dell'**EC** è limitato ai punti vendita indicati nelle Condizioni Particolari e/o nei moduli allegati al presente Contratto, anche se comunicati successivamente alla conclusione del presente Contratto.

Il ritiro di Titoli presso punti vendita dell'**EC** non oggetto di convenzionamento dovrà intendersi irregolare e **Pluxee** non procederà al relativo rimborso.

L'**EC** si obbliga ad applicare in posizione visibile sulle vetrine esterne del proprio locale le vetrofanie **Pluxee** che saranno fornite da **Pluxee**.

3.1 Buono pasto: somministrazione o cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo

Il Buono pasto è il documento di legittimazione, in forma cartacea o elettronica, di qualsiasi valore facciale ed avente le caratteristiche di cui alla normativa *pro tempore* vigente, che attribuisce al Titolare il diritto ad ottenere la somministrazione di alimenti e bevande e la cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo per un importo pari al valore facciale del BP, con esclusione di qualsiasi prestazione in denaro.

L'**EC** si impegna a somministrare o cedere agli Utilizzatori delle Aziende Clienti di **Pluxee** cibi e bevande e dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità, di possedere i requisiti previsti dall'art. 285, III comma, del DPR n. 207/10 e s.m.i. che regola l'affidamento e la gestione dei servizi sostitutivi di mensa. Le tipologie di BP indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto saranno accettate dall'**EC** senza applicare discriminazione alcuna agli Utilizzatori designati dalle Aziende Clienti di **Pluxee** e somministrando o cedendo agli stessi cibi e bevande per l'intero valore facciale del BP, indipendentemente dalla tipologia dello stesso e applicando il listino generale dei prezzi in vigore nel locale. Non è ammessa, a nessun titolo, alcuna decurtazione al valore nominale dei BP. L'**EC** si obbliga a non corrispondere denaro a fronte del ritiro dei BP, anche qualora le prestazioni effettuate avessero un prezzo minore rispetto al valore nominale degli stessi. Qualora la Prestazione fornita dall'**EC** avesse un valore superiore a quello nominale del BP, la differenza dovrà essere regolata direttamente dall'Utilizzatore al momento della somministrazione e/o cessione. I Buoni Pasto Pluxee non sono cedibili, non sono cumulabili e non sono utilizzabili per prestazioni diverse dalla somministrazione o cessione diretta di cibi e bevande a titolo sostitutivo di mensa in favore dell'Utilizzatore.

L'**EC** si impegna ad accettare dagli Utilizzatori anche eventuali Buoni Pluxee relativi a concorsi e manifestazioni a premi.

3.2 Buono acquisto: cessione di beni o prestazione di servizi

Il Buono acquisto è il titolo di legittimazione ex art. 2002 c.c., cartaceo o digitale, emesso da **Pluxee**, che legittima l'Utilizzatore a ricevere dall'**EC** un bene, un servizio o uno sconto su un bene o un servizio, di importo pari al valore del Buono Acquisto. Rientrano nella definizione di Buono Acquisto, ai sensi del presente Contratto, tutte le tipologie di titoli di legittimazione di tale natura, aventi anche finalità sociali ai sensi della L. n. 328/2000.

L'**EC** si impegna a cedere agli Utilizzatori delle Aziende Clienti di **Pluxee** beni e/o a prestare servizi nei loro confronti per un importo pari al valore del Buono Acquisto e alle condizioni previste nel presente Contratto. Non è ammessa, a nessun titolo, alcuna decurtazione al valore nominale dei

©Pluxee 2023 – All rights reserved

Pluxee Italia Srl | Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Sodexo Pass International s.a.s. | Via Gallarate, 200 - 20151 Milano | Cap.Soc. € 2.600.000 i.v. - R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152

Buoni Acquisto, che saranno accettati dall'**EC** senza applicare discriminazione alcuna agli Utilizzatori e fornendo agli stessi Prestazioni per l'intero valore nominale dei Buoni Acquisto, indipendentemente dalla tipologia degli stessi e applicando il listino generale dei prezzi in vigore. L'**EC** si obbliga a non corrispondere denaro a fronte del ritiro dei Buoni Acquisto, anche qualora le Prestazioni effettuate dovessero avere un prezzo minore rispetto al valore nominale degli stessi.

Ai fini dei benefici fiscali le Prestazioni dovranno essere erogate dall'**EC** agli Utilizzatori personalmente e/o, qualora consentito dalla legge, ai familiari degli stessi. In difetto gli Utilizzatori non potranno godere delle detrazioni fiscali previste dalla normativa *pro tempore* vigente.

Articolo 4 – Conclusione del Contratto

Il Contratto si intende concluso nel momento in cui **Pluxee** riceve l'accettazione della Proposta da parte dell'**EC**, che potrà avvenire solo espressamente, tramite comunicazione scritta nel termine di validità della Proposta, trascorso il quale la Proposta si dovrà intendere ad ogni effetto rifiutata dall'**EC**.

Il Contratto si compone delle Condizioni Particolari e delle Condizioni Generali di Contratto, nella versione applicabile al momento della sottoscrizione e disponibile sul sito internet www.pluxee.it nella sezione documentale dedicata, che l'**EC** dichiara di aver letto, compreso senza riserve e sottoscritto per accettazione integrale e incondizionata.

SEZIONE I – SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA AZIENDALE E MENSA AZIENDALE DIFFUSA A MEZZO BPC

Articolo 5 – Validità del Buono Pasto

I BPC sono emessi da **Pluxee** in serie numerata e recano sul fronte l'anno di emissione e la data di scadenza (mese, anno). I BPC scadono l'ultimo giorno del mese. Essi sono nominativamente intestati al

singolo Utilizzatore dell'Azienda Cliente o soltanto all'Azienda stessa (con indicazione della ragione sociale e/o del codice fiscale/ partita iva).

Il ritiro di BPC recanti la dicitura "Reti Dedicate" è subordinato all'espressa autorizzazione scritta da parte di **Pluxee** e limitatamente al circuito autorizzato. In assenza di tale autorizzazione, l'eventuale ritiro da parte dell'**EC** di BPC recanti la dicitura "Reti Dedicate" sarà considerato irregolare e i buoni non saranno ammessi al rimborso. **Pluxee** ha facoltà di inibire il ritiro di alcune categorie di BPC, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC, fatti salvi i diritti e gli obblighi già sorti in esecuzione del presente Contratto.

I BPC saranno validi come prova solo se compilati seguendo le istruzioni riportate sul retro degli stessi e timbrati dall'**EC** in segno di obliterazione. La mancanza di anche solo uno di questi elementi, per convenzione espressa tra le parti, renderà il BPC inefficace ai fini probatori.

Articolo 6 – Validità dei Titoli

La scadenza temporale del Buono Acquisto Benzina è riportata sul fronte dei Titoli e gli stessi dovranno essere utilizzati dai beneficiari entro il limite temporale ivi indicato a pena della decadenza dal diritto di fruizione.

6.1. – Termini e modalità di presentazione all'incasso dei BPC - Clausola di decadenza

I Buoni Pasto **Pluxee** dovranno essere recapitati a mezzo posta con ricevuta di ritorno o secondo le modalità ed i canali espressamente indicati da **Pluxee** a Fast Point S.r.l. Via Gallarate 201, 20151 Milano o a quel diverso recapito che, nel corso del rapporto, fosse comunicato da **Pluxee** all'**EC** o riportato sul retro del buono, a cura dell'**EC** accompagnati da regolare fattura intestata a **Pluxee**, a pena di decadenza entro 6 mesi dalla data di scadenza stampata sul fronte degli stessi. Le ricevute di ritorno prive della sottoscrizione o del timbro "salvo verifica" di Fast Point, non costituiranno prova dell'avvenuta consegna dei BPC. Ai fini della determinazione della data di consegna farà fede unicamente la data di effettivo arrivo presso l'indirizzo indicato.

Pluxee rimborserà soltanto le fatture giustificate dai BPC debitamente compilati e allegati in originale.

Al fine di esercitare il diritto all'esigibilità della prestazione resa, l'**EC** dovrà, secondo le modalità descritte nel presente Contratto, presentare al rimborso i BPC a **Pluxee** e procedere alla fatturazione dei relativi corrispettivi, a pena di decadenza dal diritto, entro e non oltre 6 (sei) mesi dalla data di scadenza stampata sul fronte degli stessi, ancorché positivamente verificati tramite Servizio opzionale di lettura ottica nel loro periodo di vigenza di validità.

Articolo 7 – Comunicazioni

Qualora l'**EC** intenda usufruire del servizio opzionale di lettura ottica, barrando l'apposita casella riportata nelle Condizioni Particolari, è necessario che sia dotato di sistemi hardware compatibili con il sistema e certificati da **Pluxee**. Qualora l'**EC** non fosse dotato dei sistemi hardware necessari, questo si impegna ad ottenerne la disponibilità. In difetto **Pluxee** non potrà fornire detto servizio.

Il servizio di lettura ottica offerto da **Pluxee** consiste nella verifica della codeline stampata sul BPC e, pertanto, ai fini del rimborso l'**EC** non dovrà spedire i buoni nel luogo a ciò deputato in forza dell'articolo 6.1. Attraverso il servizio di lettura ottica, l'**EC** verifica se sussiste convenzionamento in corso di validità con **Pluxee**, se il BPC è scaduto e/o falso e/o risulta già speso presso altro **EC**. Permane a carico dell'**EC** la verifica delle caratteristiche di sicurezza del BPC.

L'**EC** dovrà effettuare le verifiche prima descritte mediante un apparato POS o Lettore CCD o altro strumento che nel corso di validità del rapporto venga comunicato ed autorizzato da **Pluxee**, fornito anche da società terze e certificato da **Pluxee** o eventualmente fornito in comodato da **Pluxee** stessa alle condizioni di cui agli articoli 23 e 23.1. In alternativa potrà essere utilizzato lo scanner di cassa o altro mezzo certificato come idoneo al servizio di lettura ottica e successivamente approvato da **Pluxee** per tale servizio.

A fronte di esito positivo delle verifiche, cioè qualora il sistema di lettura ottica interrogato indichi il BPC come accettabile, concedendo l'autorizzazione al ritiro, l'**EC** potrà ritirare il BPC, sapendo che gli sarà rimborsato da **Pluxee** nei tempi e modi regolati dal presente Contratto; salvo successivamente non risulti che l'**EC** abbia verificato un BPC non rispondente alle caratteristiche di sicurezza sopra richiamate. A fronte di esito negativo delle verifiche, cioè qualora il sistema interrogato indichi il BPC come non accettabile, negando l'autorizzazione al ritiro, l'**EC** non dovrà ritirare il BPC; l'eventuale ritiro dovrà quindi intendersi irregolare e **Pluxee** non procederà al relativo rimborso.

7.1 – Responsabilità BPC validati tramite Servizio di lettura ottica

L'**EC** s'impegna a interrogare il sistema di lettura ottica prima di procedere al ritiro dei BPC, con la conseguenza che, qualora lo stesso differisca le dovute verifiche a momento successivo all'accettazione in pagamento di un BPC, resta a carico dell'**EC** il rischio che il BPC all'esito delle verifiche risulti non accettabile e dunque non rimborsabile da **Pluxee**.

Gli originali dei BPC validati tramite il sistema di lettura ottica ed accettati dall'**EC** dovranno essere distrutti, a cura, spese e sotto la responsabilità dell'**EC**. La circolazione del BPC successivamente alla sua validazione e, dunque, la sua mancata distruzione avviene sotto la esclusiva responsabilità dell'**EC**, il quale sarà ritenuto responsabile di ogni danno causato a **Pluxee** e/o a terzi.

Pluxee per nessuna ragione può essere ritenuta responsabile per danni, diretti od indiretti, patiti dall'**EC** e/o da terzi in conseguenza dell'uso/utilizzo, della gestione, di un eventuale malfunzionamento, anche prolungato, del sistema di lettura ottica o per qualsiasi altra causa.

7.2 – Condizioni Economiche Servizio di lettura ottica

Il Servizio di lettura ottica prevede un canone annuo pari all'importo (da maggiorarsi dell'IVA) indicato nelle Condizioni Particolari e un ulteriore importo (da maggiorarsi dell'IVA) indicato nelle Condizioni Particolari, che può essere espresso in centesimi di euro a transazione o in percentuale da applicare sul valore facciale dei BPC (con un addebito minimo di € 22,00, oltre IVA).

Con la cadenza prescelta dall'**EC** nelle Condizioni particolari, **Pluxee** rende disponibile, tramite pubblicazione nell'area riserva sul Portale Esercenti all'indirizzo internet www.pluxee.it/esercizi-commerciali, i valori dei BPC accettati in pagamento dall'**EC** tramite il Servizio di lettura ottica (distinta e/o proforma). In mancanza, sarà cura e onere dell'**EC** procedere autonomamente alla chiusura della rimessa, accedendo nell'area riserva sul Portale Esercenti all'indirizzo internet www.sodexo.it/esercizi-commerciali. La distinta è trasmessa all'**EC** tramite e-mail o via fax in conformità alle disposizioni da questo impartite a **Pluxee**.

Tale servizio darà luogo all'addebito dell'importo indicato nelle Condizioni Particolari (da maggiorarsi dell'IVA) per ogni proforma riepilogativa generata.

La sottoscrizione del Servizio di lettura ottica obbliga l'**EC** ad avvalersi dello stesso.

SEZIONE II – SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA AZIENDALE E MENSA AZIENDALE DIFFUSA A MEZZO BPE

©Pluxee 2023 – All rights reserved

Articolo 8 – Responsabilità, utilizzo e sostituzione delle Card

I BPE sono emessi da **Pluxee** in serie numerata e sono nominativamente intestati al singolo Utilizzatore dell'Azienda Cliente o soltanto all'Azienda stessa (con indicazione della ragione sociale e/o del codice fiscale/ partita iva).

Il ritiro di Buoni Pasto elettronici emessi da **Pluxee** per "Reti Dedicato" è subordinato all'espressa autorizzazione scritta da parte di **Pluxee** e limitatamente al circuito autorizzato. In assenza di tale autorizzazione, l'eventuale ritiro da parte dell'**EC** di BPE recanti la dicitura "Reti Dedicato" sarà considerato irregolare e i buoni non saranno ammessi al rimborso. **Pluxee** ha facoltà di inibire il ritiro di alcune categorie di BPE, dandone comunicazione all'**EC** a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC, fatti salvi i diritti e gli obblighi già sorti in esecuzione del presente Contratto.

Articolo 9 – Condizioni economiche e adempimenti fiscali

L'**EC**, per l'erogazione del servizio sostitutivo di mensa o mensa aziendale diffusa a mezzo BPE, si avvarrà della modalità indicata nelle Condizioni Particolari.

Fatta salva l'attivazione della modalità opzionale di rilevazione dei BPE a mezzo terminale POS fornito da **Pluxee** di cui all'articolo 23, ovvero l'attivazione del Servizio E-commerce di cui all'articolo 24, l'**EC** utilizza per l'accettazione dei BPE emessi da **Pluxee** terminali e/o altri sistemi software installati presso la/e cassa/e già in suo possesso fornitigli da terzi Gestori. L'idoneità di detti sistemi sarà attestata da insindacabile giudizio di **Pluxee** in forma scritta o attraverso altri comportamenti concludenti. Resta inteso che per la manutenzione del terminale o di altri sistemi software forniti da terzi, l'**EC** dovrà avvalersi del gestore terzo fornitore e ciò anche in caso di necessità di sostituzione dello strumento. Qualora, a fronte di cause non imputabili a **Pluxee**, non fosse possibile attivare la rilevazione attraverso Terminali POS o altri sistemi software di cassa forniti da Terzi Gestori, l'**EC** si impegna a richiedere tempestivamente l'attivazione della modalità Opzionale di rilevazione dei BPE a mezzo terminale POS fornito da **Pluxee**.

Articolo 10 – Termini di pagamento e sospensione della fornitura

Le transazioni, aventi ad oggetto BPE, sono registrate mediante inserimento e/o lettura della tessera, costituente il BPE, nell'apposito lettore POS Pluxee e/o terminale e/o altro sistema software di terzi, che mediante linea telematica, con costo a carico dell'**EC**, provvede a registrare in modalità offline oppure online, a seconda della tipologia di BPE usata, le transazioni effettuate e a trasmettere i dati al sistema centrale di **Pluxee**. Relativamente alle tipologie di BPE che prevedono transazioni offline, l'**EC** si obbliga sin d'ora a collegare il POS almeno una volta al giorno al sistema centrale di **Pluxee**, cioè al fine di aggiornare l'elenco delle card bloccate. In difetto **Pluxee** non provvederà al rimborso delle transazioni provenienti da card che con il normale aggiornamento quotidiano, il POS dell'**EC** avrebbe riconosciuto come non valide al momento della transazione.

Articolo 11 – Spedizioni e Reclami

Quando non esplicitamente vietato per un determinato Cliente e formalmente comunicato da **Pluxee** all'**EC**, qualora, a seguito di un guasto del POS Pluxee e/o di terminali e/o altri sistemi software di terzi, in qualsiasi modo documentato, o della tessera a microchip, non fosse possibile procedere alla registrazione telematica del BPE, è fatto obbligo all'**EC** di utilizzare il modulo di rilevazione alternativa del pasto (MRA). Detta modalità alternativa e temporanea si realizza attraverso l'utilizzo di un modulo cartaceo, disponibile sul Portale Esercenti al sito web www.pluxee.it/esercizi-commerciali/, previa registrazione, nel quale l'**EC** è tenuto ad indicare: data e ora dell'erogazione del pasto, il numero della card dell'Utilizzatore (c.d. PAN), il numero di buoni pasto utilizzati, la ragione sociale dell'azienda del Beneficiario, il nome del Beneficiario e richiederne la firma per attestazione dell'avvenuta prestazione. L'**EC** è altresì tenuto a trasmettere attraverso il già menzionato Portale una fotografia in formato jpg o una scansione in formato pdf dei moduli cartacei rilevati. L'**EC** è tenuto ad inserire le transazioni e caricare la/e immagine/i del modulo cartaceo entro e non oltre il 30° giorno dalla chiusura del mese di fruizione del/dei pasti segnati sul modulo MRA. La mancata, inesatta o incompleta compilazione del MRA equivarrà a mancata presentazione del BPE all'incasso, precludendone il relativo rimborso.

Le parti stabiliscono sin d'ora che la modalità di utilizzo MRA è da considerarsi eccezionale, provvisoria, limitata alla contingenza del guasto e comunque circoscritta a un periodo temporale di 30 giorni lavorativi consecutivi.

Articolo 12 – Lavorazioni speciali

Lo scarico delle transazioni relative ai BPE ritirati dall'**EC** nell'anno in corso, deve essere effettuato entro il mese di maggio dell'anno successivo, al fine di completare la fatturazione entro la scadenza del 30 giugno dell'anno successivo a quello di erogazione della prestazione. Al fine di esercitare il diritto all'esigibilità della prestazione resa, l'**EC** dovrà, secondo le modalità descritte nel presente Contratto, presentare al rimborso i BPE a **Pluxee** scaricando le transazioni e quindi procedere alla fatturazione dei relativi corrispettivi, a pena di decadenza dal diritto, entro e non oltre il 30 giugno dell'anno successivo all'erogazione della Prestazione.

SEZIONE II – BUONI ACQUISTO

Articolo 13 – Fatturazione elettronica

I Buoni Acquisto Cartacei sono emessi da **Pluxee** in serie numerata, con un determinato valore ed una scadenza di utilizzo, recano sul fronte la data di scadenza (mese, anno); essi sono nominativamente intestati al singolo Utilizzatore dell'Azienda Cliente, o soltanto all'Azienda stessa (con indicazione della ragione sociale e/o del codice fiscale/ partita iva). I Buoni Acquisto scadono l'ultimo giorno del mese.

I Buoni Acquisto possono anche essere emessi in forma elettronica, riprodotti su un file in formato pdf contenente un barcode utile a identificare il Buono Acquisto digitale, che potrà essere stampato o presentato direttamente da smartphone.

Articolo 14 – Diritto di recesso

Il ritiro dei Buoni Acquisto dovrà avvenire solo previa dotazione dell'**EC** di sistemi hardware compatibili con il sistema e certificati da **Pluxee**, utili a verificare codeline presente sul Buono Acquisto. Qualora l'**EC** non fosse dotato dei sistemi hardware necessari, questo si impegna ad ottenerne la disponibilità. In difetto **Pluxee** non potrà fornire detto servizio.

A fronte di esito positivo delle verifiche, cioè qualora il sistema interrogato indichi il Buono Acquisto come accettabile, concedendo l'autorizzazione al ritiro, l'**EC** potrà ritirare il Buono Acquisto, sapendo che gli sarà rimborsato da **Pluxee** nei tempi e modi regolati dal presente Contratto. A fronte di esito negativo delle verifiche, cioè qualora il sistema interrogato indichi il Buono Acquisto come non accettabile, negando l'autorizzazione al ritiro, l'**EC** non dovrà ritirare il Buono Acquisto; l'eventuale ritiro dovrà intendersi irregolare e **Pluxee** non procederà al relativo rimborso.

In caso di malfunzionamento dell'apparato di lettura del barcode o del sistema centrale, l'**EC** non potrà procedere con il ritiro del Buono Acquisto e quindi con l'erogazione del bene/servizio agli stessi associata.

Articolo 15 – Esclusiva

I Buoni Acquisto validati, ovvero i Buoni Acquisto per i quali l'**EC** abbia ricevuto un esito positivo al ritiro, non dovranno ai fini del rimborso essere spediti a **Pluxee** o a terzi da questa incaricati. Al fine di esercitare il diritto all'esigibilità della prestazione resa, l'**EC** dovrà presentare al rimborso i Buoni Acquisto a **Pluxee**, scaricando le transazioni dei Buoni Acquisto validati e quindi procedere alla fatturazione dei relativi corrispettivi, a pena di decadenza dal diritto, entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scadenza per i Buoni Acquisto, ancorché positivamente validati dal sistema.

Articolo 16 – Obblighi del Committente e clausola risolutiva espressa

La determinazione delle somme dovute all'EC avverrà computando sul valore facciale totale dei Titoli presentati all'incasso dall'EC le condizioni economiche fissate nelle Condizioni Particolari, avuto riguardo alle varie tipologie di Titoli oggetto di convenzionamento.

La determinazione delle somme dovute a Pluxee avverrà alle condizioni economiche fissate nelle Condizioni Particolari, espresse in percentuale da applicare sul valore facciale dei Titoli e/o in centesimi di euro a transazione e/o in costo fisso, avuto riguardo ai servizi opzionali prescelti dall'EC.

Tutti gli importi indicati nel presente Contratto, in percentuale e in costo unitario, sono da maggiorarsi dell'IVA nella misura di legge.

16.1 – Condizioni economiche BP

L'EC riconoscerà a Pluxee, a titolo di sconto incondizionato sul valore nominale dei BP validamente presentati all'incasso nei modi e nei termini previsti dal presente Contratto, le percentuali indicate nelle Condizioni Particolari, avuto riguardo alle varie tipologie di BP oggetto di convenzionamento.

La base imponibile andrà determinata applicando la percentuale di sconto incondizionato convenuta al valore facciale dei BP e scorpendo dall'importo ottenuto, al netto dello sconto, l'imposta in esso compresa all'aliquota IVA nella misura di cui al n. 121) della tabella A, Parte III, del DPR n. 633 del 1972, mediante l'applicazione delle percentuali di scorporo dell'IVA, indicate nel comma 4 dell'art. 27 del D.P.R. n. 633 del 1972.

16.2 – Condizioni economiche Buono Acquisto

L'EC riconoscerà a Pluxee una percentuale a titolo di commissione sul valore nominale dei Buoni Acquisto equivalente a quella indicata nelle Condizioni Particolari.

Articolo 17 – Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Il Committente rimarrà estraneo a qualsiasi controversia e/o contestazione che dovesse sorgere tra gli Esercizi Convenzionati e PLX. Quest'ultima dichiara, comunque, di tenere sollevato ed indenne il Committente da ogni pretesa avanzata nei suoi confronti dagli Esercizi Convenzionati.

PLX rimarrà estranea a qualunque controversia o contestazione derivante dall'utilizzo dei Titoli da parte dei Beneficiari non conforme alla normativa vigente, con totale sua manleva da parte del Committente.

PLX non si assume, nei confronti del Committente e/o dei Beneficiari, alcuna responsabilità derivante o comunque connessa alle Prestazioni richieste e ricevute da ciascun Utilizzatore, sia nel caso di difformità che di mancata esecuzione delle stesse. La responsabilità derivante dalla esecuzione delle Prestazioni rimane di esclusiva competenza di ciascun effettivo EC che le eroga.

Articolo 18 – Registrazione

Il Contratto non sarà soggetto a registrazione in termine fisso ai sensi degli artt. 5, 2° comma e 40 del D.P.R. 26/4/86 n. 131.

Articolo 19 – Modifiche

Qualsiasi modifica al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

Articolo 20 – Foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano e ciò non solo in deroga all'ordinaria competenza territoriale ma anche con la volontà di esclusione dei Fori facoltativi per le cause relative a diritti di obbligazione.

Il Foro di Milano non subirà mutamenti per ragioni di connessione o continenza di lite.

Articolo 21 – Modello organizzativo e Codice Etico

Il Committente dichiara di essere a conoscenza dei contenuti del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300").

Il Committente prende atto che PLX ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Il Committente dichiara di avere preso visione del Codice Etico di PLX attraverso il sito www.pluxee.it, di conoscerne integralmente il contenuto e di garantirne l'osservanza.

Articolo 22 – Informazioni sul trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Pluxee Italia Srl, Milano, Via Gallarate, 200. Il trattamento dei dati personali forniti nel presente modulo è necessario al fine di consentire: a) la gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale, la base giuridica del trattamento è l'art 6 lett. B) del Reg. Eu 2016/679 nonché b) l'adempimento di obblighi di legge, la base giuridica del trattamento è l'art 6 lett.

C) del Reg. Eu 2016/679. Per le finalità a) e b) i dati possono essere conservati sino a 10 anni successivi alla fine del rapporto contrattuale. Per entrambe le finalità a) e b) il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Sottoscrivendo le presenti condizioni generali il Committente: (a) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione presente al momento della sottoscrizione sul sito www.pluxee.it (b) si impegna, in caso di trasmissione di dati personali degli utilizzatori, a trasmettere agli stessi l'informativa Beneficiari sul sito www.pluxee.it.

Ai fini di autorizzazione/diniego al trattamento dei dati acquisiti per finalità di marketing, il Committente manifesta la propria volontà in sede di Offerta ed in tale occasione sono fornite le relative informazioni sul trattamento. Il titolare Pluxee Italia Srl ha nominato un Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) a livello di gruppo. Per le richieste relative ai dati personali trattati da Pluxee Italia Srl scrivere a: GDPR.MS.IT@sodexo.com anche per esercitare i diritti riconosciuti agli interessati (artt. 12 - 22 GDPR).

Articolo 23 – Clausole finali

Il Contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi di PLX e del Committente in relazione all'oggetto del Contratto stesso.

Con la sottoscrizione del Contratto è da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e/o orale fra le parti.

Eventuali tolleranze, anche reiterate e prolungate, a violazioni e inottemperanze a clausole del Contratto non costituiranno precedente e non potranno menomare la validità ed efficacia sia delle clausole non osservate sia di tutte le restanti.

L'eventuale nullità di una o più clausole contenute nelle presenti condizioni di Contratto non comporta la nullità delle restanti clausole.

Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di Buoni Acquisto Benzina Pluxee Italia Srl – versione Settembre 2023