

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO PER I PORTALI CLIENTI PLUXEE ITALIA SRL

Gentile Utente,

La invitiamo a leggere con attenzione i termini e condizioni d'uso prima di utilizzare i Portali Clienti Pluxee Italia Srl, disponibili alle pagine web [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it) e [ordini.pluxee.it](http://ordini.pluxee.it)

La invitiamo a leggere con attenzione i termini e condizioni d'uso prima di utilizzare i Portali Clienti.

Pluxee Italia Srl, con sede legale in Milano, Via Gallarate n. 200, n. R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Sodexo Pass International s.a.s. ex art. 2497-bis c.c., organizza, per proprie aziende ed enti clienti, una rete di esercizi convenzionati abilitati alla somministrazione di cibi e bevande che, per qualità ed ubicazione, sono idonei a fornire un servizio sostitutivo di mensa, tramite l'emissione di buoni pasto cartacei o elettronici disponibili a mezzo di appositi titoli di legittimazione emessi da Pluxee Italia Srl ed erogati dai propri Clienti a favore dei legittimati in base agli accordi e alla normativa *pro tempore* vigente.

Pluxee Italia Srl è attiva altresì nel welfare aziendale con benefit defiscalizzati in formato digitale, utilizzabili presso un ampio network di prestigiosi marchi.

Il presente documento recante Termini e Condizioni d'uso (di seguito denominato anche i "Termini d'uso" o "Condizioni d'uso"), hanno come obiettivo quello di stabilire le regole di utilizzo dei Portali Clienti (di seguito denominati anche solo i "Portali").

Ogni visita o utilizzo dei Portali deve essere operata nel rispetto dei presenti Termini d'Uso.

Pluxee Italia Srl si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le presenti Condizioni d'uso, al fine di adattare alle implementazioni dei servizi, agli sviluppi tecnici, legali o giurisprudenziali oppure durante la creazione di nuove prestazioni.

Le Condizioni d'uso applicabili sono quelle in vigore alla data della connessione e dell'utilizzo dei Portali da parte dell'Utente.

Pluxee Italia Srl invita dunque l'Utente a fare riferimento, regolarmente, all'ultima versione dei Termini d'Uso disponibile sul sito istituzionale di Pluxee Italia Srl [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it) e alle pagine web dei Portali clienti [pluxee.it](http://pluxee.it) e [ordini.pluxee.it](http://ordini.pluxee.it).

L'utilizzo dei Portali comporta la lettura e l'integrale adesione ed accettazione, da parte dell'Utente, dei Termini d'uso e della Informativa Privacy disponibile sul sito istituzionale di Pluxee Italia Srl [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it).

In ogni caso, accedendo e utilizzando i Portali su qualsiasi computer, smartphone, tablet o altro dispositivo, l'Utente conferma di aver attentamente letto e accettato il presente documento recante Termini e Condizioni d'uso per i Portali Clienti Pluxee Italia Srl, nonché l'Informativa Privacy, che costituisce parte integrante del presente documento Termini d'uso.

### ARTICOLO 1 – FUNZIONALITÀ DEI PORTALI

I Portali consentono all'Utente, quale Cliente del servizio sostitutivo di mensa a mezzo buono pasto emesso da Pluxee Italia Srl e/o del servizio di welfare aziendale tramite benefit defiscalizzato, di accedere ad una serie di funzionalità consultive e/o dispersive, tramite canale web, finalizzate alla gestione dei buoni pasto Pluxee Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati.

Tra i vari servizi proposti all'Utente, ricordiamo a titolo esemplificativo e non esaustivo la possibilità di:

- creare e gestire un account Pluxee Italia Srl,
- visualizzare, attivare e bloccare le card,
- consultare e gestire l'elenco dei beneficiari dei buoni pasto Pluxee Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati,
- inoltrare ordini di buoni pasto Pluxee Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati,
- consultare l'elenco degli Affiliati al network Pluxee Italia Srl, se disponibile.

### ARTICOLO 2 – DISPONIBILITÀ DEI PORTALI

I Portali sono riservati ai soggetti qualificabili come Cliente di Pluxee Italia Srl, intendendosi per tale il datore di lavoro che acquista da Pluxee Italia Srl, attraverso l'emissione di singoli ordini, i buoni pasto emessi da Pluxee Italia Srl al fine di erogare ai beneficiari il servizio sostitutivo di mensa, ovvero i benefit defiscalizzati per il servizio di welfare aziendale. Per Beneficiario di intende il prestatore di lavoro subordinato, a tempo pieno o parziale, nonché il soggetto che abbia instaurato con il Cliente di Pluxee Italia Srl un rapporto di collaborazione anche non subordinato, al quale, ai sensi delle norme vigenti e dei contratti collettivi di lavoro, vengono assegnati i buoni pasto e/o i benefit defiscalizzati.

È possibile accedere ai Portali 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo casi di forza maggiore o di un evento al di fuori del controllo di Pluxee Italia Srl e in caso di eventuali guasti e interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento dei Portali.

La versione del software in uso può essere aggiornata in qualsiasi momento al fine di introdurre nuove funzionalità e nuovi servizi, ovvero eliminare o razionalizzare funzionalità e servizi esistenti.

Gli interventi di manutenzione e/o aggiornamento potranno essere effettuati senza che l'Utente sia stato preventivamente avvertito.

### ARTICOLO 3 – CONDIZIONI DI ACCESSO

I dispositivi e i mezzi materiali utili all'accesso ai Portali sono esclusivamente a carico dell'Utente.

Per accedere e utilizzare i Portali, l'Utente deve essere in possesso di un telefono compatibile o di un terminale compatibile; di un accesso alla rete internet, nonché di un account Pluxee Italia Srl.

## ARTICOLO 4 – CREAZIONE E REGISTRAZIONE DI UN ACCOUNT

Qualora l'Utente non disponga di un account Pluxee Italia Srl, gli verrà richiesto di crearne uno affinché possa utilizzare i Portali. A tal fine, l'Utente dovrà fornire un indirizzo e-mail valido e scegliere autonomamente le credenziali secondo le indicazioni fornite da Pluxee Italia Srl. L'Utente garantisce a Pluxee Italia Srl che le informazioni fornite durante la registrazione dell'account sono esatte, complete e aggiornate. Le credenziali di accesso dovranno essere custodite dall'Utente. In caso di smarrimento delle stesse l'Utente dovrà tempestivamente informare il Servizio Clienti di Pluxee Italia Srl inviando un'e-mail a [customer.ms.it@sodexo.it](mailto:customer.ms.it@sodexo.it) o telefonando al numero 0238057580.

## ARTICOLO 5 – DURATA E CANCELLAZIONE

Qualora l'Utente desideri cessare la propria condizione di Utente e voglia cancellare il proprio account, può farlo autonomamente attraverso l'apposita funzionalità disponibile sui Portali. Pluxee Italia Srl si riserva il diritto di ritirare o negare l'accesso ai Portali, previo preavviso, in caso di mancato rispetto dei Termini d'Uso da parte dell'Utente.

## ARTICOLO 6 – CONDIZIONI ECONOMICHE

I Portali vengono offerti gratuitamente all'Utente. Restano invece a carico dell'Utente i costi di abbonamento presso l'operatore di telefonia mobile; i costi di connessione e di accesso alla rete Internet; gli eventuali sovraccosti fatturati dal caricamento dei dati.

## ARTICOLO 7 – FRUIZIONE DEI SERVIZI E GEOLOCALIZZAZIONE

L'Utente si impegna ad utilizzare i servizi offerti dai Portali nel rispetto delle loro caratteristiche e specifiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni d'uso, nonché in conformità a leggi, regolamenti e usi vigenti in materia. L'Utente, inoltre, si impegna a non utilizzare i servizi in modo improprio e ad informare senza indugio Pluxee Italia Srl di eventuali usi impropri da parte di terzi dei quali dovesse venire comunque a conoscenza. All'occorrenza, Pluxee Italia Srl propone all'Utente un servizio di geolocalizzazione. L'utilizzo della funzione di geolocalizzazione necessita del consenso preventivo espresso da parte dell'Utente ad essere geolocalizzato. A tal fine, l'Utente dovrà attivare, qualora lo desideri, la funzione di geolocalizzazione direttamente nelle impostazioni del suo terminale e accettare l'accesso alla funzione. Tale funzione può essere disattivata o attivata in ogni momento dall'Utente.

## ARTICOLO 8 – LICENZA D'USO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Per effetto della registrazione all'Utente viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, revocabile, non cedibile, non trasferibile e gratuita per accedere ai Portali e alle relative funzionalità e contenuti. Tutti i contenuti dei Portali e i relativi diritti di proprietà intellettuale, ove non diversamente specificato, appartengono a Pluxee Italia Srl. L'Utente non può copiare, distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modo i contenuti dei Portali. L'uso non autorizzato dei suddetti contenuti e, in generale, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, comporteranno responsabilità legali a carico dell'autore della violazione.

## ARTICOLO 9 – RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'Utente risponderà in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento della connettività Internet e/o telefonica dalla medesima destinata all'esecuzione dei servizi offerti. L'Utente risponderà altresì in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento degli apparati e/o dei sistemi gestionali di sua proprietà e/o disponibili pure utilizzati per servizi offerti dai Portali. L'Utente, infine, risponderà in via esclusiva delle modalità con le quali andrà concretamente a servirsi dei servizi offerti dai Portali.

## ARTICOLO 10 – ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Fatto salvo quanto previsto per legge, Pluxee Italia Srl non riconoscerà alcuna garanzia, espressa o implicita, per quanto riguarda il funzionamento e utilizzo dei Portali. Salvi i casi di dolo o colpa grave, Pluxee Italia Srl non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui i contenuti pubblicati sui Portali risultassero non accurati o non completi, ovvero nell'ipotesi di malfunzionamento. Fatto salvo quanto previsto per legge, Pluxee Italia Srl in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, speciale o consequenziale, spese, perdite di profitto o qualsiasi altro danno subito dall'Utente in relazione all'utilizzo dei Portali. L'Utente riconosce e accetta che utilizza i Portali a proprio rischio e di essere l'unico responsabile per eventuali danni al dispositivo attraverso il quale si accede ai Portali, come perdita di dati o altro che possano derivare accedendo o utilizzando i Portali.

## ARTICOLO 11 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali e altre informazioni relative all'Utente saranno utilizzati solo in conformità con la normativa sulla privacy. Per conoscere le caratteristiche della politica di protezione dei dati a carattere personale attuata da Pluxee Italia Srl, l'Utente è espressamente invitato, prima di procedere alla registrazione dell'account Pluxee Italia Srl, a leggere l'Informativa sulla privacy. Accedendo o utilizzando i Portali, si acconsente all'uso di tali informazioni in accordo con la normativa sulla privacy, espressa tramite la già menzionata Informativa privacy. L'Utente è informato del fatto che i Portali utilizzano dei tracciatori o "cookie". Per avere maggiori informazioni sull'utilizzo dei "cookie", l'Utente è espressamente invitato a leggere la Politica di Pluxee Italia Srl in materia di cookie disponibile sul sito istituzionale di Pluxee Italia Srl [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it).

## ARTICOLO 12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti termini e condizioni d'uso sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi italiane e in caso di controversia relativa a questi Termini e Condizioni d'uso o qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'uso dei Portali sarà territorialmente competente in via esclusiva il foro di Milano.