



SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
170617-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
22 dicembre 2014

Validità:
23 dicembre 2020 – 22 dicembre 2023

Si certifica che il sistema di gestione di
Pluxee Italia S.r.l.
Via Gallarate, 200 - 20151 Milano (MI) - Italia

È conforme allo Standard:
ISO 18295-1:2017/ ISO 18295-2:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, chat) per attività di assistenza dei Clienti e dei Beneficiari che si avvalgono dei seguenti servizi di qualità della vita: buono pasto (cartaceo o elettronico), buono acquisto e buono acquisto benzina. Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail) per attività di assistenza amministrativa e tecnica agli Esercenti.
(IAF 35)**

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 11 ottobre 2023



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -
Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it