

**pluxee**

**OTTOBRE 2023**

# **Politica per la qualità e l'ambiente.**

**Approvato dal CEO**



# 01

## Chi siamo

### I nostri valori





# Siamo leader globali

nell'engagement e  
i benefit dei dipendenti.

**Sodexo Benefits and Rewards Services diventa Pluxee**, un nuovo nome per un brand digitale che si basa su **oltre 45 anni di esperienza.**



# **x** Apriamo un mondo di opportunità

per aiutare le persone  
a vivere al meglio ciò  
che conta davvero per loro.

# I nostri valori e principi



**Perseguire la piena soddisfazione** dei nostri clienti, utilizzatori ed esercenti.



**Rispettare i principi** del Codice Etico, quali la lealtà, il rispetto della persona, il rifiuto della corruzione e della concorrenza sleale.



**Minimizzare l'impatto ambientale** delle nostre attività.



**Rispettare la normativa vigente**, sia internamente all'Azienda, sia nei rapporti con soggetti esterni (Clienti, Utilizzatori, Esercenti, Fornitori ordinari, Collaboratori).



# 02

## Better Tomorrow Sistemi di Governance Obiettivi



# Better Tomorrow 2025

## Obiettivi per il 2025 per la responsabilità d'impresa



**Il nostro ruolo  
come  
DATORE DI  
LAVORO**



**Il nostro ruolo  
come  
FORNITORE DI  
SERVIZI**



**Il nostro ruolo  
come  
"CITTADINI  
D'IMPRESA"**



**Il nostro impatto  
SUGLI INDIVIDUI**

Migliorare la qualità della vita dei nostri dipendenti e la loro sicurezza.

Fornire e incoraggiare i nostri utilizzatori a fare scelte di vita sane e equilibrate.

Agire in modo sostenibile «per un mondo senza fame».



**Il nostro impatto  
SULLE COMUNITÀ**

Garantire una forza lavoro eterogenea e una cultura inclusiva che rifletta e arricchisca le comunità in cui operiamo.

Promuovere uno sviluppo locale, equo ed inclusivo e pratiche commerciali sostenibili.

Promuovere la diversità e l'inclusione come catalizzatori per il cambiamento sociale.



**Il nostro impatto  
SULL'AMBIENTE**

Promuovere la cultura della responsabilità ambientale tra la nostra forza lavoro e all'interno degli uffici.

Fornire servizi che riducano le emissioni di carbonio.

Adottare un uso sostenibile delle risorse.

# **X Sistemi di Governance**

Intendiamo governare i processi aziendali nel pieno rispetto di:

---

**1** Sistema di Gestione per la Qualità aziendale **(SGQ)** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**

---

**2** Sistema di Gestione Ambientale **(SGA)** conforme alla norma **UNI EN ISO 14001:2015**

---

**3** **Piano dei Controlli Interni** in conformità alla specifiche di Gruppo

---

**4** **Modello Organizzativo** in conformità al Dlgs 231/01

---





# Obiettivi strategici del sistema di gestione Qualità e Ambiente



**Soddisfazione dei bisogni** espressi impliciti di clienti utilizzatori ed esercenti



**Rispetto** delle norme e leggi e **delle politiche di gruppo**



**Pieno rispetto del contratto e degli impegni presi** con i clienti ed esercenti



Fornire servizi e prodotti secondo **livelli qualitative eccellenti**



Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento

## Ad esempio

- Per la sua crescita, Pluxee propone sul mercato **una soluzione multi benefit digitale, interamente focalizzata sull'utente finale**
- Le nostre card, i Buoni Cartacei e i kit sono prodotti in **materiale riciclato che garantisce la qualità e le prestazioni tecnologiche con un impatto ambientale ridotto**

**Grazie**

**pluxee**