

**Il Committente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Contratto prima di procedere alla sottoscrizione della Proposta di fornitura di Buoni Pasto Elettronici, che ne presuppone l'integrale accettazione.**  
**Il Committente è altresì invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole.**

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Articolo 1 – Premesse

Pluxee Italia Srl (di seguito PLUXEE), con sede legale in Milano, Via Gallarate n. 200, n. R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International ex art. 2497-bis c.c., organizza, per proprie aziende ed enti clienti, una rete di Esercizi Convenzionati abilitati alla somministrazione di cibi e bevande che, per qualità ed ubicazione, sono idonei a fornire un servizio sostitutivo di mensa, un servizio di mensa diffusa o un servizio di somministrazione di alimenti o bevande, tramite l'emissione di Buoni pasto elettronici disponibili a mezzo di appositi titoli di legittimazione emessi da PLUXEE ed erogati dai propri clienti a favore dei legittimati in base agli accordi e alla normativa *pro tempore* vigente.

### Articolo 2 – Definizioni

**Beneficiario** (o anche "Titolare"): il prestatore di lavoro subordinato, a tempo pieno o parziale, nonché il soggetto che abbia instaurato con il Cliente un rapporto di collaborazione anche non subordinato, al quale, ai sensi delle norme vigenti e dei contratti collettivi di lavoro, vengono assegnati i Buoni pasto e che, pertanto, è titolato ad utilizzarli;

**Buono pasto** (o anche "Buono Pasto Elettronico" o "Titolo"): il documento di legittimazione, in forma elettronica, di qualsiasi valore facciale ed avente le caratteristiche di cui alla normativa *pro tempore* vigente, che attribuisce al titolare il diritto ad ottenere la somministrazione di alimenti e bevande e la cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo per un importo pari al valore facciale del Buono, con esclusione di qualsiasi prestazione in denaro;

**Card**: supporto, materiale o virtuale sul quale è memorizzato il Buono pasto elettronico;

**Card Buoni Pasto** (o anche "Card Ricaricabile"): tipologia del Servizio Buono Pasto Elettronico, che attribuisce al possessore del Titolo il diritto all'utilizzo del Buono pasto elettronico senza limiti di orari e giorni;

**Card Mensa diffusa**: tipologia del Servizio Buono Pasto Elettronico che attribuisce al possessore del Titolo il diritto all'utilizzo del Buono pasto elettronico in giorni e orari prefissati;

**Committente** (o anche "Cliente"): il datore di lavoro che acquista da PLUXEE, attraverso l'emissione di singoli Ordini, i Buoni pasto;

**Condizioni Generali di Contratto**: clausole contenenti termini e condizioni del Contratto;

**Condizioni Particolari di Contratto**: clausole contenenti le condizioni particolari ed economiche del Contratto;

**Contratto** (o anche "Proposta"): le Condizioni Particolari concordate con il Committente e le Condizioni Generali;

**Esercizio/i convenzionato/i**: gli Esercizi appositamente convenzionati con PLUXEE e presso i quali PLUXEE garantisce la spendibilità dei Buoni pasto;

**Fornitore** (o anche "PLUXEE"): Pluxee Italia Srl;

**Informazioni Operative**: specifiche tecniche del Servizio Buono Pasto Elettronico contenute nella Proposta di fornitura di Buoni Pasto Elettronici

**Opzione Menù**: tipologia del servizio di Card Mensa diffusa, che attribuisce al possessore il diritto all'utilizzo del Buono pasto elettronico in giorni e orari prefissati, nella misura di un pasto completo;

**Ordine**: il documento, comprensivo degli eventuali allegati, con il quale il Committente manifesta la volontà di utilizzare il Contratto, impegnando il Fornitore alla prestazione dei servizi e/o forniture richieste, nel rispetto per le Parti delle modalità e delle specifiche contenute nel Contratto;

**Parti**: congiuntamente il Committente ed il Fornitore;

**Portale**: il portale clienti PLUXEE, disponibile alla pagina web [www.mycardsodexo.it](http://www.mycardsodexo.it), che consente all'Utente, quale Cliente, di accedere ad una serie di funzionalità consultive e/o dispositive, tramite canale web, finalizzate alla gestione dei Buoni pasto;

**Servizio Buono Pasto Elettronico**: il servizio sostitutivo di mensa, il servizio di mensa diffusa o il servizio di somministrazione di alimenti o bevande tramite l'emissione di Buoni pasto elettronici disponibili a mezzo di appositi titoli di legittimazione emessi da PLUXEE;

**Valore facciale**: il valore della prestazione indicato sul Buono pasto, inclusivo dell'imposta sul valore aggiunto prevista per le somministrazioni al pubblico di alimenti e bevande e le cessioni di prodotti alimentari pronti per il consumo;

**Virtual Card**: il supporto virtuale sul quale è memorizzato il Buono pasto elettronico.

### Articolo 3 – Oggetto

Il Contratto riguarda la prestazione, a favore della Committente, di un servizio sostitutivo di mensa, di un servizio di mensa diffusa o un servizio di somministrazione di alimenti o bevande tramite l'emissione di Buoni pasto elettronici disponibili a mezzo di appositi titoli di legittimazione emessi da PLUXEE. I Titoli dovranno essere utilizzati solo dai Beneficiari designati dal Committente, unici legittimati al loro utilizzo.

Il Committente si impegna a fare in modo che i Beneficiari osservino le disposizioni che regolano l'uso dei Titoli, conformemente alla legge *pro tempore* vigente.

PLUXEE garantisce che gli Esercizi Convenzionati forniranno ai Beneficiari, nei limiti del valore convenzionato dei Titoli contenuti nelle Card, la somministrazione e/o cessione di cibi e bevande richieste.

Nel caso in cui la prestazione effettuata fosse inferiore al valore dei Titoli, il Beneficiario non avrà diritto al resto in danaro.

Il Committente si impegna altresì a garantire che i Titoli acquistati vengano utilizzati esclusivamente negli Esercizi Convenzionati elencati nell'apposito Portale e/o come diversamente indicati da PLUXEE. Nel caso in cui detti Titoli fossero utilizzati presso mense aziendali o interaziendali non saranno applicati sconti sul valore facciale del Titolo se non diversamente indicato nelle Condizioni Particolari.

### Articolo 4 – Conclusione del Contratto

Il Contratto si intende concluso nel momento in cui PLUXEE riceve l'accettazione della proposta da parte del Committente, che potrà avvenire solo espressamente, tramite comunicazione scritta nei termini di validità della proposta riportati nelle Condizioni Particolari, trascorso il quale la proposta si dovrà intendere ad ogni effetto rifiutata dal Committente.

Il Contratto si compone delle Condizioni Particolari, nonché delle Condizioni Generali di Contratto nella versione applicabile al momento della sottoscrizione e disponibile sul sito Internet [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it) nella sezione dedicata, che il Committente con l'accettazione della Proposta dichiara di avere visionato, compreso senza riserve e sottoscritto per accettazione integrale e incondizionata.

### Articolo 5 – Richieste di fornitura, cancellazione di ordini e riprogrammazione.

Le richieste di fornitura, salvo diversa modalità concordata per iscritto tra le Parti, dovranno essere inviate dai Clienti mediante accesso all'area riservata disponibile sul Portale all'indirizzo [www.mycardsodexo.it](http://www.mycardsodexo.it) utilizzando le credenziali fornite da PLUXEE, seguendo le procedure indicate dal sistema.

Le richieste di fornitura dovranno contenere obbligatoriamente tutte le informazioni ed i dati richiesti dal sistema, al fine di ritenere l'Ordine correttamente inoltrato. Salvo specifiche diverse indicazioni del Committente e fatta eccezione per le Virtual Card, ciascuna Card riporterà la matricola identificativa del Beneficiario come individuata nell'Ordine. L'accettazione dell'Ordine è subordinata alla preventiva validazione ad opera di PLUXEE.

Le cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità non potranno essere determinate dal Cliente senza la preventiva autorizzazione da parte di PLUXEE.

Per gli ordini con scadenze programmate, quali Card Mensa diffusa, la riprogrammazione dovrà essere concordata per iscritto con PLUXEE, la quale si riserva tale diritto a propria discrezione. È comunque richiesto un preavviso scritto a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla prima scadenza utile.

## Articolo 6 – Modalità di ricarica delle Card Buoni Pasto

Il Committente, nel caso di Card Ricaricabile, si impegna a ricaricare mensilmente le Card dei Beneficiari.

PLUXEE si impegna sin da ora ad effettuare la ricarica nel termine massimo di 2 (due) giorni lavorativi dalla data di richiesta della ricarica.

## Articolo 7 – Validità dei Buoni Elettronici

### 7.1 – Card Buoni Pasto e decadenza dal diritto di sostituzione dei Titoli

I Buoni pasto elettronici emessi per la Card Ricaricabile avranno validità fino al 31 Dicembre dello stesso anno solare per tutte le ricariche effettuate entro il mese di ottobre.

A partire dal 1° Novembre di ogni anno, i Buoni caricati sulle card scadranno il 31 Dicembre del successivo anno solare. È responsabilità del Beneficiario controllare la scadenza dei Titoli stessi e provvedere al loro utilizzo nei tempi indicati.

I Buoni pasto non potranno essere utilizzati dopo la loro naturale scadenza e per prestazioni diverse da quelle garantite al precedente art. 3. La riemissione dei Titoli scaduti e non utilizzati presenti nella Card Buoni Pasto e la loro sostituzione potrà avvenire solo se ciascun Beneficiario effettuerà richiesta attraverso l'apposita sezione del Portale entro e non oltre i 30 giorni successivi alla data di scadenza degli stessi. Decorso tale termine i singoli Beneficiari perderanno il diritto di richiedere la sostituzione dei Titoli scaduti.

I Titoli di legittimazione saranno ricaricati sulla Card Ricaricabile alla prima transazione effettuata in un POS online da parte del Beneficiario. Detta transazione – non necessaria per la Virtual Card – dovrà essere eseguita entro 15 giorni di calendario dall'ultimo giorno disponibile per l'effettuazione della richiesta di sostituzione a pena decadenza del diritto di sostituzione degli stessi. PLUXEE addebiterà per la riemissione dei Titoli gli importi indicati nelle Condizioni Particolari.

### 7.2 – Card Mensa diffusa

I Buoni pasto elettronici emessi per la Card Mensa diffusa hanno validità giornaliera e limitata.

L'Opzione Menù attribuisce al possessore il diritto all'utilizzo del Buono Pasto Elettronico nella misura di un pasto completo.

Le Card Mensa diffusa potranno contenere le specifiche per usufruire del servizio di mensa con erogazione di un pasto una volta al giorno in orari e giorni di utilizzo predeterminati con la possibilità di accertare orario e giorno di utilizzo effettivo della card con tabulato inviato telematicamente ogni mese.

È attribuita a PLUXEE la possibilità di accertare orario e giorno di utilizzo effettivo della card con tabulato inviato telematicamente al Committente ogni mese.

## Articolo 8 – Responsabilità, utilizzo e sostituzione delle Card

Le Card restano di proprietà di PLUXEE e, qualora emesse su supporto materiale, dovranno essere restituite entro 30 giorni di calendario dalla scadenza del Contratto, a cura e spese del Cliente.

PLUXEE declina ogni responsabilità derivante da un utilizzo delle Card, da parte dei soggetti abilitati, in difformità alle istruzioni impartite dal Committente e comunque contrarie alla normativa vigente della quale il Committente è stato reso edotto a mezzo lettera accompagnatoria alla consegna delle Card ed il cui contenuto si è fatto carico di comunicare ai Beneficiari.

Analogamente PLUXEE declina ogni responsabilità connessa allo smarrimento delle Card da parte dei Beneficiari. Il Committente dovrà rendere inoperative, attraverso l'apposita funzionalità del Portale, le Card smarrite o da disattivare.

Inoltre, PLUXEE declina ogni responsabilità connessa all'utilizzo improprio delle Card attivate della Committente prima della loro effettiva ricezione. PLUXEE provvederà a rendere inoperativa/e la/e Card entro 2 giorni lavorativi dalla segnalazione pervenuta attraverso l'apposito Portale, che deve considerarsi l'unico mezzo attraverso il quale è possibile effettuare la richiesta di disattivazione della Card. Resta inteso che per tale periodo ogni conseguenza derivante dall'utilizzo della/e Card oggetto di smarrimento graverà sul Committente.

Le Card non utilizzate (inserite in black list) dovranno obbligatoriamente essere restituite a PLUXEE, a cura e spese del Cliente.

Le Card, per le quali sia stata tempestivamente richiesta la sostituzione, PLUXEE addebiterà al Committente i costi previsti nelle Condizioni Particolari, oltre alle spese di spedizione ed agli eventuali costi di riemissione della Card per ogni Card sostituita.

Per la riemissione dei Titoli residui contenuti nelle Card Ricaricabili restituite o inserite in black list, PLUXEE addebiterà al Committente i costi indicati nelle Condizioni Particolari.

## Articolo 9 – Condizioni economiche

La determinazione delle somme dovute a PLUXEE avverrà computando sul valore facciale del totale dei Buoni Pasto ordinati dal Cliente le condizioni economiche fissate dal Fornitore nelle Condizioni Particolari. Gli importi così ottenuti saranno incrementati delle ulteriori somme di competenza di PLUXEE così come risultanti dalle Condizioni Particolari.

## Articolo 10 – Termini di pagamento e sospensione della fornitura

Il Committente dovrà provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti a PLUXEE in conformità a quanto specificato nelle Condizioni Particolari. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati saranno automaticamente dovuti per legge, dal giorno successivo alla scadenza di detti termini, gli interessi di mora nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002.

Eventuali accrediti di somme cui PLUXEE sia tenuta in favore del Committente saranno dalla stessa effettuati negli stessi termini per cui è previsto il pagamento dei corrispettivi in favore di PLUXEE.

Il Fornitore non inadempiente, nel caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti che si protragga di oltre n. 15 (quindici) giorni dopo il termine di pagamento stabilito nelle Condizioni Particolari, avrà facoltà di sospendere la fornitura del servizio (e quindi l'emissione di ulteriori Buoni pasto) relativamente a ulteriori Ordini, salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

Nell'ipotesi che il ritardo si protragga per oltre 30 giorni rispetto alla scadenza pattuita, PLUXEE avrà facoltà di dichiarare, a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC, la risoluzione di diritto del Contratto, risoluzione che diverrà efficace trascorsi 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione a meno che, nel predetto termine, il Committente, non abbia provveduto al pagamento di tutte le somme dovute a tale data.

## Articolo 11 – Spedizioni e Reclami

Le spese relative alle spedizioni delle Card emesse su supporto materiale, per ogni singola consegna, nella misura dell'importo specificato nelle Condizioni Particolari, sono a carico del Committente e suscettibili di variazioni in accordo alle tariffe dei vettori.

La ricezione del plico contenente le Card, senza che siano sollevate contestazioni fatte annotare dagli incaricati del vettore, costituirà piena prova della integrità dell'involucro e della ricezione delle Card in esso contenute. Eventuali segnalazioni di ammanchi saranno prese in considerazione da PLUXEE solo se notificate al Customer Service immediatamente e comunque nel termine essenziale di 8 giorni dalla data di ricezione del plico, a pena di decadenza.

Nel caso in cui, prima dell'invio dell'Ordine, il Committente non comunichi variazioni delle modalità e degli indirizzi di spedizione, saranno a suo carico le spese di svincolo giacenza.

## Articolo 12 – Lavorazioni speciali

Saranno a carico del Committente le spese bancarie inerenti alle diverse modalità di pagamento, la gestione di consegne urgenti, lavorazioni extra ed ogni variazione rispetto agli standard di fornitura concordate.

## Articolo 13 – Fatturazione elettronica

Il Committente prende espressamente atto che, ai sensi dell'art.1 del D.lg. n. 127/2015, così come modificato dalla L. n. 205/2017, a partire dal 1° gennaio 2019 il procedimento di fatturazione e registrazione, per le cessioni di beni e le prestazioni di servizi effettuate tra soggetti residenti, stabili o identificati nel territorio dello stato, deve essere effettuato esclusivamente in via elettronica, attraverso l'utilizzo del Sistema di interscambio messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate e secondo il formato di cui al secondo comma della disposizione sopra citata. Le fatture emesse da PLUXEE devono quindi essere trasmesse utilizzando esclusivamente la modalità prevista dalla Legge, fatti salvi gli esoneri laddove consentiti e, a tale proposito, il Committente si impegna a comunicare tempestivamente a PLUXEE eventuali esoneri alla normativa sopra descritta e tutti i dati necessari per provvedere alla fatturazione elettronica attiva e passiva.

## Articolo 14 – Durata del Contratto e diritto di recesso

Il Contratto avrà durata come specificato nelle Condizioni particolari, a decorrere dalla data dell'accettazione del Committente. Dopo la prima scadenza, si intenderà automaticamente rinnovato per un eguale periodo e così di seguito di volta in volta, in mancanza di disdetta da una delle Parti a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC con preavviso di 120 giorni prima della scadenza naturale o prorogata, senza oneri aggiuntivi. A PLUXEE è peraltro attribuita la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e a sua totale discrezione, senza che l'altro contraente nulla possa eccepire o pretendere, dandone comunicazione scritta al Committente a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC. Il recesso diverrà efficace trascorsi 30 giorni dalla ricezione della comunicazione con cui sarà reso noto.

## Articolo 15 – Esclusiva

Il Committente si avvarrà in esclusiva di PLUXEE in relazione al servizio oggetto del presente Contratto per il proprio personale dipendente e per i propri collaboratori secondo le modalità prescelte nel Contratto.

## Articolo 16 – Clausola risolutiva espressa e penali

Fermo il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il Contratto mediante raccomandata a.r. e/o PEC, con effetto decorso 5 giorni dalla ricezione della comunicazione, in caso di mancato e/o ritardato pagamento oltre 30 giorni rispetto alla scadenza pattuita e/o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti e/o di inadempimento degli impegni assunti in merito alle modalità di pagamento e comunque con il presente Contratto; nonché assoggettamento del Committente a procedure esecutive, a fallimento, o ad altre procedure concorsuali o a liquidazione anche volontaria; violazione, da parte del Committente, degli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2001. Verificandosi la risoluzione anticipata del Contratto PLUXEE avrà diritto ad applicare in danno del Committente la penale risultante dalla presente formula:  $P = F \cdot M \cdot N \times 10\%$  ove P indica l'entità della penale, F quanto fatturato da PLUXEE al Committente dall'inizio del rapporto sino alla data di efficacia della risoluzione, M il numero di mesi intercorsi dall'inizio del rapporto sino alla data di efficacia della risoluzione, N il numero di mesi intercorrenti fra la data di efficacia della risoluzione e quella di naturale scadenza del rapporto.

## Articolo 17 – Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Il Committente rimarrà estraneo a qualsiasi controversia e/o contestazione che dovesse sorgere tra gli Esercizi Convenzionati e PLUXEE. Quest'ultima dichiara, comunque, di tenere sollevata ed indenne il Committente da ogni pretesa avanzata nei suoi confronti dagli Esercizi Convenzionati. PLUXEE rimarrà estranea a qualunque controversia o contestazione derivante dall'utilizzo dei Titoli da parte dei Beneficiari non conforme alla normativa vigente, con totale sua manleva da parte della Committente.

## Articolo 18 – Registrazione

Il Contratto non sarà soggetto a registrazione in termine fisso ai sensi degli artt. 5, 2° comma e 40 del D.P.R. 26/4/86 n. 131.

## Articolo 19 – Modifiche

Qualsiasi modifica al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

## Articolo 20 – Foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano e ciò non solo in deroga all'ordinaria competenza territoriale ma anche con la volontà di esclusione dei Fori facoltativi per le cause relative a diritti di obbligazione. Il Foro di Milano non subirà mutamenti per ragioni di connessione o continenza di lite.

## Articolo 21 – Modello organizzativo e Codice Etico

Il Committente dichiara di essere a conoscenza dei contenuti del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300").

Il Committente prende atto che PLUXEE ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231. Il Committente dichiara di avere preso visione del Codice Etico di PLUXEE attraverso il sito internet web [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it), di conoscerne integralmente il contenuto e di garantirne l'osservanza.

## Articolo 22 – Informazioni sul trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Pluxee Italia Srl, Milano, Via Gallarate, 200. Il trattamento dei dati personali forniti nel presente modulo è necessario al fine di consentire: a) la gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale, la base giuridica del trattamento è l'art 6 lett. B) del Reg. Eu 2016/679 nonché b) l'adempimento di obblighi di legge, la base giuridica del trattamento è l'art 6 lett.

C) del Reg. Eu 2016/679. Per le finalità a) e b) i dati possono essere conservati sino a 10 anni successivi alla fine del rapporto contrattuale. Per entrambe le finalità a) e b) il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Sottoscrivendo le presenti condizioni generali il Committente: (a) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione presente al momento della sottoscrizione sul sito [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it) (b) si impegna, in caso di trasmissione di dati personali di propri dipendenti, a trasmettere agli stessi l'informativa Beneficiari sul sito [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it).

Ai fini di autorizzazione/diniego al trattamento dei dati acquisiti per finalità di marketing il Committente manifesta la propria volontà in sede di Offerta ed in tale occasione sono fornite le relative informazioni sul trattamento. Il titolare Pluxee Italia Srl ha nominato un Responsabile per la Protezione

dei dati (DPO) a livello di gruppo. Per le richieste relative ai dati personali trattati da Pluxee Italia Srl scrivere a: [privacy.it@pluxeegroup.com](mailto:privacy.it@pluxeegroup.com) anche per esercitare i diritti riconosciuti agli interessati (artt. 12 - 22 GDPR).

## **Articolo 23 – Clausole finali**

Il Contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi di PLUXEE e del Committente in relazione all'oggetto del Contratto stesso.

Con la sottoscrizione del Contratto è da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e/o orale fra le parti.

Eventuali tolleranze, anche reiterate e prolungate, a violazioni e inottemperanze a clausole del Contratto non costituiranno precedente e non potranno menomare la validità ed efficacia sia delle clausole non osservate sia di tutte le restanti.

L'eventuale nullità di una o più clausole contenute nelle presenti condizioni di Contratto non comporta la nullità delle restanti clausole.

*Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di Buoni Pasto Elettronici Pluxee Italia Srl – versione - Novembre 2023*