

CODICE DI CONDOTTA DI PLUXEE PER I FORNITORI



Sintesi

Introduzione	2
Integrità negli affari.....	3
Diritti umani e diritti fondamentali sul luogo di lavoro	4
Ambiente e approvvigionamento responsabile.....	6
Tutela delle informazioni e della privacy dei dati.....	7
Meccanismo di reclamo.....	8
Impegno del Fornitore.....	9

Introduzione

Per Pluxee è fondamentale condurre attività sostenibili con elevati standard etici e ambientali.

Alla luce di ciò, abbiamo definito questo Codice di condotta per i fornitori al fine di formulare le nostre aspettative nei confronti dei soggetti con i quali conduciamo affari, ivi incluse le aziende con le quali intratteniamo rapporti di fornitura continuativi.

Il presente Codice di condotta per i fornitori (“Codice”) definisce le aspettative di Pluxee nei confronti dei suoi fornitori, venditori, appaltatori e altri partner con i quali Pluxee conduce affari (incluse le loro affiliate, collettivamente definiti “Fornitori”) in relazione a pratiche etiche, sociali, lavorative e ambientali responsabili. Pluxee riconosce che i Fornitori operano in diversi ambienti legali e culturali in tutto il mondo. Indipendentemente da ciò, il presente Codice stabilisce i requisiti minimi che ci aspettiamo che i nostri Fornitori soddisfino quando intraprendono rapporti lavorativi con Pluxee. I Fornitori saranno considerati conformi a tali requisiti se sono in grado di dimostrare che svolgono la loro attività conformemente a principi coerenti e comparabili ai requisiti stabiliti nel presente Codice. I Fornitori sono tenuti a rispettare i requisiti del presente Codice lungo l'intera catena di fornitura.

Pluxee riconosce che i Fornitori potrebbero aver bisogno di un ragionevole periodo di tempo per affrontare le aree in cui potrebbero non essere conformi al Codice. Riteniamo che la conformità venga meglio ottenuta attraverso un processo di miglioramento continuo per un periodo di tempo ragionevole, che comprende il dialogo con Pluxee.

Pluxee invita i suoi Fornitori a tenerla regolarmente informata sulle loro azioni e piani di miglioramento per garantire il rispetto dei requisiti del Codice e accoglie con favore le prove in cui i nostri Fornitori superano il minimo richiesto.

Quando le leggi locali stabiliscono standard più elevati rispetto al nostro Codice di Condotta, la legge deve sempre prevalere. Se invece il nostro Codice di Condotta prevede regole più severe, queste devono prevalere se non sono vietate dalla legge.

Pluxee incoraggia i propri Fornitori a supportare il raggiungimento degli impegni stabiliti nel programma di responsabilità sociale aziendale Pluxee e negli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.



Il Codice è allineato con gli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite per il 2030 alla data di pubblicazione del presente Codice.

Integrità negli affari

Pluxee si impegna a rispettare i più elevati standard di integrità negli affari con una tolleranza zero nei confronti della corruzione. Non accettiamo alcuna pratica che sia disallineata dai principi di onestà, integrità e correttezza, in qualsiasi parte del mondo in cui operiamo.

Pluxee cerca di identificare i Fornitori che operano secondo standard etici coerenti con i propri. Gli standard etici di Pluxee sono incorporati nel nostro Codice di Condotta che comprende in particolare quanto segue:

- Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili e segnalare eventuali violazioni delle normative e degli standard etici identificati;
- Trattare clienti, Fornitori e partner finanziari in modo equo e con dignità e rispetto;
- Registrare tutte le operazioni finanziarie con cura e precisione;
- Comunicare in modo onesto e tempestivo le condizioni economiche e i risultati della gestione;
- Proteggere la reputazione e le risorse di Pluxee;
- Separare le attività politiche personali dalle attività di Pluxee.

Leggi anticorruzione

I Fornitori devono rispettare le leggi, le direttive e le normative anticorruzione che regolano le operazioni nei paesi in cui operano.

I Fornitori sono tenuti ad astenersi dall'offrire, dare, sollecitare e ricevere pagamenti indebiti di denaro o di oggetti di valore a funzionari pubblici, partiti politici, candidati a cariche pubbliche o altri soggetti.

I Fornitori sono tenuti a svolgere una ragionevole due diligence per prevenire e individuare la corruzione negli accordi commerciali, inclusi partnership, joint venture, accordi compensativi e l'assunzione di intermediari quali agenti o consulenti.

Rispetto delle sanzioni economiche

I Fornitori si astengono da qualsiasi attività che possa violare le leggi, i regolamenti e gli standard internazionali e nazionali applicabili in materia di sanzioni economiche, compresi i controlli all'esportazione, gli embarghi e altre restrizioni commerciali che possano avere un impatto in qualsiasi modo sull'attività commerciale o sulla reputazione di Pluxee.

Pagamenti illeciti

I Fornitori non devono offrire pagamenti illeciti, né ricevere pagamenti illeciti da clienti, fornitori, loro agenti, rappresentanti o altri. La ricezione, il pagamento e/o la promessa di somme di denaro o di oggetti di valore, direttamente o indirettamente, destinati a esercitare un'indebita influenza o un vantaggio improprio, sono vietati. Questo divieto si applica anche nei luoghi in cui tale attività potrebbe non violare le leggi locali.

Concorrenza e antitrust

I Fornitori devono rispettare le leggi che regolano la concorrenza, in particolare le leggi anti-trust. I Fornitori non devono fissare prezzi né manipolare offerte con i propri concorrenti. Non devono scambiare con la concorrenza informazioni sui prezzi correnti, recenti o futuri. I Fornitori devono astenersi dal partecipare a un cartello o a un abuso di posizione dominante.

Omaggi, inviti, donazioni e compensi commerciali

Ci si aspetta che i Fornitori competano sulla base dei meriti dei loro prodotti e servizi. Doni o intrattenimenti possono essere offerti alle persone se sono simbolici e appropriati e in conformità alla politica locale Pluxee applicabile in materia di omaggi e inviti. I regali ricevuti o offerti non devono mai influenzare decisioni di lavoro né essere utilizzati per ottenere un vantaggio competitivo sleale. In qualsiasi rapporto commerciale, i Fornitori devono garantire che l'offerta o il ricevimento di regali o compensi commerciali (sconti commerciali, donazioni) siano consentiti dalle leggi e dalle normative.

Conflitti d'interesse

I Fornitori sono tenuti a evitare tutti i conflitti di interesse o situazioni che diano l'apparenza di un potenziale conflitto di interesse. I Fornitori sono tenuti a comunicare a tutte le parti interessate l'eventuale insorgere di un conflitto di interessi, reale o potenziale. Ciò include un conflitto tra gli interessi di Pluxee e gli interessi personali di qualsiasi dipendente del Fornitore o di qualsiasi dipendente di Pluxee o di parenti stretti, amici o collaboratori.

Diritti umani e diritti fondamentali sul luogo di lavoro

Pluxee è sinonimo di rispetto dei diritti umani ovunque operiamo.

Daremo attuazione a questo impegno lavorando all'implementazione e al rafforzamento di pratiche e procedure volte a prevenire, mitigare e, se del caso, porre rimedio agli effetti negativi sui diritti umani che potrebbero derivare direttamente dalle nostre operazioni o che potrebbero essere direttamente collegati alla nostra attività, attraverso i nostri rapporti con i Fornitori.

Il nostro impegno e le nostre pratiche e procedure di attuazione sono supportati da trattati internazionali, tra cui la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo, la Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, nonché dagli orientamenti fissati nelle Linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali e nei Principi guida delle Nazioni Unite sulle imprese e i diritti umani.

Ci aspettiamo che i nostri Fornitori conducano le loro attività in modo da dimostrare il rispetto dei diritti umani, conformemente ai principi di seguito enunciati, e che adottino tutte le misure ragionevoli per far fronte ai rischi in materia di diritti umani nelle rispettive catene di fornitura esistenti e in qualsiasi parte delle rispettive attività commerciali.

Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o indotto

I Fornitori non si avvarranno di lavoro vincolato, in schiavitù, coatto o altro lavoro forzato e involontario.

I Fornitori garantiranno che il lavoro sia svolto volontariamente, in cambio del legittimo compenso, e non sia subordinato a sanzioni o procedimenti penali, reali o minacciati, violenza, confino, conservazione dei documenti di identità o perdita di diritti o privilegi legali. I lavoratori devono essere liberi di avviare o di lasciare il proprio impiego in qualsiasi momento senza penali, con ragionevole preavviso in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, ai contratti collettivi e ai vincoli operativi.

I Fornitori non procederanno alla sostituzione contrattuale (la pratica di modificare le condizioni di impiego inizialmente concordate dal lavoratore migrante, sia per iscritto che verbalmente) che potrebbe fuorviare i lavoratori migranti in merito alle condizioni del loro impiego.

I Fornitori non consentiranno il lavoro forzato indotto dal debito, vale a dire l'offerta di prestiti o di anticipi retributivi, da parte di datori di lavoro o reclutatori di manodopera, in cambio di una garanzia, da parte del lavoratore, della sua manodopera o di quella di un suo familiare, per il rimborso del prestito.

I Fornitori proibiranno le commissioni di assunzione nella propria catena di fornitura (nessuno pagherà per lavorare) e copriranno tutti i costi associati al processo di reclutamento.

Abolizione effettiva del lavoro minorile

I Fornitori non consentiranno ai lavoratori al di sotto dell'età lavorativa legale di lavorare in qualsiasi paese o giurisdizione locale in cui il Fornitore svolga un'attività lavorativa per Pluxee. Se non definita, l'età minima per un impiego è di 15 anni.

Indipendentemente dall'età minima prevista dalla legge, nei casi in cui i minori siano autorizzati a lavorare, i Fornitori rispetteranno tutti i requisiti legali, in particolare quelli relativi all'orario di lavoro, al salario, all'istruzione minima e alle condizioni di lavoro.

I Fornitori fisseranno e rispetteranno chiari limiti di età per un lavoro che possa essere pericoloso o dannoso dal punto di vista mentale, fisico, sociale o morale per eventuali lavoratori minorenni.

Eliminazione della discriminazione in materia di impiego e occupazione

I Fornitori non discrimineranno i dipendenti in fase di assunzione, promozione, retribuzione, valutazione delle prestazioni o qualsiasi altra condizione lavorativa, in ragione di razza, colore, nazionalità, genere, identità e orientamento sessuale, religione o disabilità.

I Fornitori non discrimineranno su qualsiasi altra base vietata dalle leggi e dalle normative applicabili.

Libertà di associazione e riconoscimento efficace del diritto alla contrattazione collettiva

I Fornitori rispetteranno il diritto dei dipendenti di iscriversi o meno a un sindacato di propria scelta e di prendere parte alla contrattazione collettiva, senza alcuna forma di ritorsione, intimidazione o molestia. I dipendenti non dovranno essere soggetti a intimidazioni o molestie nell'esercizio del loro diritto di aderire o di astenersi dall'aderire a qualsiasi organizzazione sindacale.

Salari e indennità

I Fornitori non corrisponderanno un salario inferiore a quello minimo in conformità alle leggi e alle normative applicabili. Laddove le leggi e le normative applicabili non fissino un salario minimo, I Fornitori corrisponderanno almeno il salario di mercato prevalente per la posizione pertinente.

I Fornitori garantiranno che i lavoratori siano retribuiti per lo straordinario, alle tariffe previste dai premi obbligatori per legge, che non siano tenuti a lavorare oltre l'orario per guadagnare il minimo salariale e che percepiscano tutte le indennità previste dalla legge e la copertura previdenziale prevista dalle leggi e dalle normative applicabili.

Orario di lavoro

I Fornitori rispetteranno tutte le leggi e le normative applicabili all'orario di lavoro per i dipendenti, ivi inclusi i limiti massimi di orario e gli obblighi di pausa. I Fornitori non richiederanno ai dipendenti di lavorare oltre le soglie di straordinario previste per legge, salvo laddove necessario in caso di emergenza o laddove possa essere legittimo in base alla natura del lavoro.

Condizioni di vita sane e sicure

I Fornitori metteranno a disposizione dei dipendenti e dei lavoratori a contratto condizioni di lavoro sicure e sane e dovranno, come minimo, rispettare tutte le leggi e le normative applicabili. I Fornitori garantiranno che gli alloggi dei lavoratori, ove previsti, soddisfino gli stessi standard in materia di salute e sicurezza applicabili nel luogo di lavoro, ivi inclusi, a titolo non esaustivo: acqua corrente e potabile e servizi igienici adeguati; rispetto di tutti i regolamenti collettivi in materia di fabbricati e strutture pulite e sicure.

I Fornitori conserveranno e manterranno in vigore, a proprie spese, un piano di indennizzo per gli infortuni dei lavoratori, pubblici o privati (ad esempio, un'assicurazione contro gli infortuni), come previsto dalle leggi e dalle normative applicabili, per tutti i dipendenti che forniscono prodotti o prestano servizi per Pluxee.

I Fornitori garantiranno che le condizioni di vita rispettino la dignità dei dipendenti e il diritto alla privacy (es., un armadietto per ogni lavoratore che vive nella comunità).

Pratiche disciplinari

I Fornitori tratteranno tutti con dignità. I Fornitori non infliggeranno o minacceranno di infliggere pene corporali o qualsiasi altra forma di abuso o molestia fisica, sessuale, psicologica o verbale a qualsiasi dipendente. I Fornitori disporranno di una procedura disciplinare chiara che vieti violenza, molestie o intimidazioni, sotto qualsiasi forma fisica o emotiva, e la comunicheranno con un linguaggio comprensibile per i dipendenti.

Il riconoscimento dei diritti consueti, di permanenza in carica, di utilizzo e di altri diritti associati delle comunità locali e delle popolazioni indigene

I Fornitori rispetteranno e riconosceranno i consueti diritti di proprietà, utilizzo e altri diritti associati delle comunità locali e delle popolazioni indigene e delle risorse naturali, tenendo conto in particolare dell'acqua e delle foreste. Tutte le negoziazioni (utilizzo, locazione e acquisto) riguardanti la proprietà o il terreno di individui, popolazioni indigene e comunità locali, compreso l'uso e i trasferimenti degli stessi, devono attenersi ai principi del consenso libero, preventivo e informato, della trasparenza contrattuale e della divulgazione.

Diversità e inclusione

Pluxee si aspetta che i suoi Fornitori, e la loro propria catena di fornitura, promuovano un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo che abbracci attivamente l'età della forza lavoro, l'identità di genere, l'origine nazionale o etnica, la religione, la lingua, le convinzioni politiche, l'orientamento sessuale e altre caratteristiche personali. I Fornitori sono tenuti a offrire pari opportunità di impiego ai dipendenti e ai candidati all'impiego senza discriminazioni e a rispettare tutte le leggi e i regolamenti in materia di non discriminazione.

I Fornitori devono garantire l'impiego, inclusi l'assunzione, il pagamento, i benefit, l'avanzamento, la risoluzione e il pensionamento, sulla base delle capacità e non di caratteristiche personali.

I Fornitori dovranno incorporare gli standard di accessibilità, l'innovazione e le migliori pratiche pertinenti per fornire prodotti e servizi inclusivi per i nostri utenti e stakeholder.

Ambiente e approvvigionamento responsabile

Pluxee si impegna a proteggere e ripristinare le risorse naturali da cui tutti dipendiamo. Lavorando con tutti i nostri stakeholder, miriamo ad affrontare il cambiamento climatico, l'uso consapevole delle risorse, la trasparenza della catena di fornitura e la prevenzione dell'inquinamento in tutta la nostra catena di fornitura e a creare un mondo più sostenibile.

I Fornitori rispetteranno tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di ambiente e gestiranno il loro impatto ambientale in modo responsabile, conformemente e in linea con i nostri impegni/obiettivi CSR e con il nostro obiettivo di raggiungere zero emissioni nette entro il 2035.

I Fornitori dovranno lavorare per sostenere, proteggere e ripristinare l'ambiente e disporre di una dichiarazione e di obiettivi di politica ambientale chiari e pubblicamente disponibili, inclusi gli impegni di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra (GhG).

I Fornitori si impegneranno a migliorare l'efficienza e la sostenibilità delle proprie operazioni e ad affrontare gli impatti materiali chiave delle proprie operazioni e della propria catena di valore, ad esempio: attraverso un uso consapevole ed efficiente dell'energia e dell'acqua, una gestione integrata dei rifiuti, un consumo responsabile delle materie prime e un'efficace riduzione delle emissioni di GhG.

I Fornitori misureranno, gestiranno e riferiranno annualmente il loro consumo energetico e le emissioni di GhG associate alle loro operazioni a livello globale e relative ai prodotti e ai servizi forniti a Pluxee.

I Fornitori sono tenuti a dimostrare il proprio impegno alla decarbonizzazione, seguendo i principi dell'Accordo sul clima di Parigi, aderendo, ad esempio, all'Iniziativa per gli Obiettivi Basati sulla Scienza (SBTi, Science Based Targets initiative) e/o ad altre certificazioni e organismi comparabili che definiscono obiettivi di zero emissioni nette.

I Fornitori garantiscono che le loro attività di approvvigionamento, produzione e/o distribuzione non incidano negativamente sulla biodiversità e sugli ecosistemi, dando priorità all'approvvigionamento di prodotti e materiali da terzi con certificazioni sostenibili verificate e all'uso di materiali riciclati, ove possibile.

Il Fornitore supporterà Pluxee nel suo obiettivo di aumentare la trasparenza della catena di fornitura, migliorare la tracciabilità delle materie prime e ridurre i rischi di sostenibilità nelle nostre catene di valore. Pertanto, il Fornitore implementerà i propri programmi di due diligence e diffonderà i propri requisiti attraverso le proprie catene di fornitura e condurrà verifiche dirette per garantire una conformità sufficiente.

Il Fornitore sosterrà la transizione verso un'economia circolare e metterà in pratica modalità di lavoro circolari (es., aumentare il contenuto riciclato e la riciclabilità, promuovere soluzioni innovative sostenibili per riutilizzare i sottoprodotti di produzione, zero rifiuti in discarica, ecc.).

I Fornitori dovranno dimostrare di essere conformi al presente Codice di condotta lungo l'intera catena di fornitura, su richiesta, e di adottare misure volte a promuovere la consapevolezza dei dipendenti in merito alla propria politica ambientale e agli argomenti trattati nel presente Codice di condotta, oltre ove possibile.

Tutela delle informazioni e della privacy dei dati

Riservatezza e tutela delle informazioni

Pluxee si impegna a tutelare le Informazioni riservate di tutti coloro con cui collabora, inclusi fornitori, clienti, consumatori e dipendenti, garantendo che le stesse vengano gestite nel pieno rispetto delle leggi applicabili e delle politiche di Pluxee e utilizzate esclusivamente in relazione alle attività commerciali di Pluxee.

I Fornitori rispetteranno le leggi e le normative pertinenti, nonché gli obblighi contrattuali che disciplinano le Informazioni riservate e salvaguarderanno tutte le informazioni ricevute da Pluxee garantendo che tali informazioni siano utilizzate esclusivamente per scopi autorizzati e condivise con persone autorizzate, e siano adeguatamente protette e mantenute riservate.



I Fornitori che hanno accesso a informazioni riservate o a informazioni riservate in grado di identificare una persona dovranno consultare il ramo di azienda Pluxee a cui i medesimi forniscono i loro prodotti o servizi, per eventuali chiarimenti circa l'utilizzo appropriato di tali informazioni di Pluxee.

Privacy e Protezione dei dati

Pluxee si impegna a proteggere i Dati personali, come definiti nel Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) di tutte le persone da cui Pluxee li raccoglie, inclusi Fornitori, clienti, consumatori e altre persone e organizzazioni, garantendo che tali Dati personali siano utilizzati nel pieno rispetto delle leggi applicabili e solo per quanto riguarda le attività commerciali di Pluxee. I Dati personali comprendono, tra gli altri, i dati relativi alla posizione, il numero di identificazione ma anche il numero di registrazione e l'indirizzo e-mail.

I Fornitori rispetteranno tutte le leggi applicabili in materia di privacy e protezione dei dati, nonché le politiche Pluxee in materia di tutela dei dati e sicurezza dei dati quando i Dati personali vengono raccolti, archiviati, trattati, divulgati, trasferiti e/o condivisi con il Fornitore.



Meccanismo di reclamo



pluxee

Linea etica per le segnalazioni

Cultura di incoraggiamento dell'espressione delle proprie opinioni e Protezione dei whistleblower

I Fornitori sono tenuti a fornire ai dipendenti e ai soggetti terzi l'accesso a canali di segnalazione adeguati per consultarsi o sollevare problematiche di natura legale o etica senza timore di ritorsioni, comprese opportunità di segnalazioni anonime. Ci aspettiamo che i Fornitori agiscano per prevenire, rilevare e correggere eventuali azioni di ritorsione.

Focalizzazione sulla Linea etica per le segnalazioni

La Linea etica per le segnalazioni di Pluxee mette a disposizione dei dipendenti e dei Fornitori di Pluxee un metodo riservato per segnalare attività o comportamenti contrari al Codice di condotta Pluxee o illegali. Esamineremo attentamente tutte le segnalazioni che riceveremo e ci assicureremo che l'identità di chiunque invii una segnalazione sia protetta e rimanga riservata.

Come inviare una segnalazione?

Se qualcuno sospetta un comportamento scorretto e crede sinceramente che la questione non possa essere affrontata attraverso altri canali, è possibile utilizzare la Linea etica esterna per le segnalazioni di Pluxee per sollevare preoccupazioni in modo confidenziale e nella propria lingua. La Linea etica per le segnalazioni di Pluxee è gestita da terzi indipendenti ed è disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno.

Ogni persona che fa una segnalazione tramite la Linea etica per le segnalazioni è tutelata. Siate certi che non sarete penalizzati per aver manifestato in buona fede preoccupazioni per una sospetta condotta scorretta. Qualsiasi forma di minaccia o ritorsione non sarà tollerata e sarà trattata come una questione disciplinare.

Esistono due modi per inviare una segnalazione attraverso la Linea etica per le segnalazioni di Pluxee:

- Per inviare una segnalazione online, visitare il sito web della Linea etica per le segnalazioni di Pluxee all'indirizzo **www.pluxeespeakup.com**
- Inviare una segnalazione contattando il Champion della Linea etica per le segnalazioni locale o scrivendo al team di Etica Globale all'indirizzo **speakup.group@pluxee.com**

Impegno del Fornitore

Proporzionalmente alle dimensioni e alla natura della loro attività, i Fornitori adotteranno le misure appropriate per garantire che i principi del presente Codice siano comunicati ai rispettivi dipendenti e attraverso le rispettive catene di fornitura. Il presente Codice rappresenta uno standard minimo di best practice.

Pluxee si riserva il diritto di effettuare i controlli che riterrà necessari al fine di garantire il rispetto del presente Codice lungo l'intera catena di fornitura. Ciò potrebbe includere il richiedere ai Fornitori di effettuare autovalutazioni o utilizzare questionari o verifiche dei Fornitori che possano essere effettuati da terzi nominati da Pluxee, con ragionevole preavviso scritto e durante il normale orario di lavoro.

Pluxee si riserva il diritto di risolvere un contratto con qualsiasi Fornitore che non rispetti il presente Codice. Il presente Codice sarà di volta in volta aggiornato per mantenerlo rilevante sulla base del feedback fornito dagli stakeholder interni ed esterni e delle modifiche normative.

Ulteriori informazioni sul programma di responsabilità aziendale di Pluxee sono disponibili sul nostro sito web <https://www.pluxee.com/>

Riconoscimento dei termini del Codice di condotta per i fornitori

I Fornitori sono considerati conformi ai requisiti del presente Codice di condotta se sono in grado di dimostrare di condurre la propria attività conformemente a principi coerenti e comparabili ai requisiti stabiliti nel presente Codice.

Nome e indirizzo del Fornitore

Nome e qualifica del rappresentante autorizzato

Firma _____

Data _____

